

Telefono IP a 1 linea Cisco SPA 301 Cisco Small Business



Telefono IP conveniente e con funzionalità di base per aziende e uffici domestici

Caratteristiche salienti

- Telefono IP aziendale a 1 linea con funzionalità di base
- Connessione diretta a un provider di servizi di telefonia Internet o PBX (Private Branch Exchange) IP
- Facile installazione, provisioning remoto sicuro e configurazione basata sul Web
- Supporto per i protocolli SIP (Session Initiation Protocol) e SPCP (Smart Phone Control Protocol) con Cisco® Unified Communications serie 500

Figura 1. Telefono IP a 1 linea Cisco SPA 301



Interoperabilità completa e set di funzionalità basate su SIP

Basato sullo standard SIP, il telefono IP a 1 linea Cisco SPA 301 è stato testato per garantire la completa interoperabilità con apparecchiature fornite da aziende leader nel settore delle infrastrutture VoIP (Voice over IP), per permettere ai provider di fornire rapidamente servizi competitivi e completi ai propri clienti.

Grazie a centinaia di funzionalità e parametri di servizi configurabili, il telefono Cisco SPA 301 soddisfa le esigenze degli utenti aziendali tradizionali offrendo al contempo i vantaggi della telefonia IP. Funzionalità quali la facilità di spostamento delle stazioni o la presenza di linee condivise (sia tra postazioni locali che dislocate) rappresentano solo alcuni dei numerosi vantaggi offerti dal telefono SPA 301.

Provisioning, gestione e sicurezza a livello di provider di servizi

Il telefono Cisco SPA 301 utilizza protocolli di crittografia standard per il provisioning remoto sicuro e aggiornamenti del software installabili senza causare interruzioni del servizio. Gli strumenti per il provisioning remoto includono funzionalità di misurazione dettagliata delle prestazioni e risoluzione dei problemi, consentendo ai provider di rete di offrire assistenza di elevata qualità ai propri abbonati. Il provisioning remoto consente inoltre ai provider di servizi di risparmiare tempo e denaro per quanto concerne la gestione, il pre-caricamento e la riconfigurazione delle apparecchiature presso le sedi dei clienti.

Funzionalità telefoniche

- Una linea vocale
- Musica di attesa*
- Chiamata in attesa
- Blocco dell'ID chiamante per le chiamate in uscita**
- Trasferimento di chiamata: con avviso o cieco** (solo SIP)
- Chiamata in conferenza a tre utenti con mixing locale
- Chiamata in conferenza a più utenti con ponte conferenza esterno
- Ricomposizione automatica degli ultimi numeri chiamati e della chiamata in corso
- Risposta alle chiamate: selettive e di gruppo*
- Scambio delle chiamate
- Richiamata su occupato**
- Blocco delle chiamate: anonimo e selettivo**
- Deviazione di chiamata: incondizionata, in assenza di risposta, se occupato**
- Chiamata automatica hot line e warm line
- Composizione dei numeri con funzione di completamento automatico
- Blocco delle chiamate anonime**
- Supporto composizione URI (Uniform Resource Identifier) (IP) (numeri vanity)
- Più suonerie con tono selezionabile per linea
- Durata e ora di inizio delle chiamate memorizzate nei registri dell'interfaccia utente grafica Web
- Suoneria differenziata in base al numero chiamante e chiamato
- 10 suonerie scaricabili dall'utente
- Composizione rapida, otto numeri
- Supporto piano composizione e numerazione configurabili
- Interfono*
- Cercapersone per gruppi
- Attraversamento NAT (Network Address Translation) con supporto STUN (Serial Tunnel)
- Record DNS tipo SRV e A multipli per la ridondanza e la ricerca del proxy
- Syslog, debug, creazione di report e registrazione degli eventi
- Supporto per comunicazioni vocali crittografate sicure
- Server Web incorporato con più livelli di sicurezza per amministrazione e configurazione
- Provisioning remoto automatizzato, più metodi. Crittografia fino a 256 bit (HTTP, HTTPS, TFTP o Trivial File Transfer Protocol).
- Opzione per richiedere la password amministratore per il ripristino delle impostazioni di fabbrica

*La funzionalità richiede il supporto da parte del server delle chiamate

**Funzionalità attivata tramite apposito codice

Specifiche dell'hardware

- Spia indicatore di messaggio in attesa in segreteria
- Pulsante di recupero messaggi in segreteria
- Controllo del volume
- Pulsante Ricomponi
- Pulsante Flash
- Tastiera di composizione standard a 12 pulsanti
- Ricevitore di elevata qualità
- Una porta WAN Ethernet 10/100 BASE-T RJ-45
- Alimentatore con commutazione (100-240 V) universale da 5 VCC

Conformità alle normative

- FCC (Parte 15 Classe B), UL, marchio CE, A-Tick

Funzionalità di sicurezza

- Sistema protetto da password, preimpostazione di fabbrica
- Accesso protetto da password a funzionalità di livello amministratore e utente
- HTTPS con certificato client installato in fabbrica
- HTTP digest: autenticazione crittografata tramite MD5 (RFC 1321)
- Crittografia AES (Advanced Encryption Standard) fino a 256 bit

Documentazione

- Guida rapida di installazione e configurazione
- Guida dell'utente
- Guida dell'amministratore
- Guida di provisioning (solo per provider di servizi)

Contenuto della confezione

- Telefono IP Cisco SPA 301, ricevitore
- Cavo ricevitore
- Cavo Ethernet RJ-45
- Alimentatore
- Guida di installazione rapida
- CD

Specifiche

Nella tabella 1 sono indicate le specifiche del telefono IP a 1 linea Cisco SPA 301.

Tabella 1. Specifiche del telefono IP a 1 linea Cisco SPA 301

Nota: molte funzionalità sono programmabili entro un intervallo o un elenco definito di opzioni. Per informazioni precise, consultare la guida dell'amministratore SPA. Il profilo di configurazione finale viene caricato nel telefono SPA 301 al momento del provisioning.

Descrizione	Specifica
Trasmissione dati in rete	<ul style="list-style-type: none"> • Indirizzo MAC (IEEE 802.3) • IPv4 (RFC 791) • ARP (Address Resolution Protocol) • DNS: record A (RFC 1706), record SRV (RFC 2782) • Client DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) (RFC 2131) • ICMP (Internet Control Message Protocol) (RFC 792) • TCP (RFC 793) • UDP (User Datagram Protocol) (RFC 768) • RTP (Real Time Protocol) (RFC 1889, 1890) • RTCP (Real-Time Control Protocol) (RFC 1889) • RTCP-XR (Real Time Control Protocol - Extended Report) (RFC 3611) • DiffServ (Servizi differenziati) (RFC 2475) • ToS (Tipo di servizio) (RFC 791, 349) • Tagging VLAN 802,1p/Q: QoS di livello 2 • SNTP (Simple Network Time Protocol) (RFC 2030)
Gateway vocale	<ul style="list-style-type: none"> • SIP versione 2 (RFC 3261, 3262, 3263, 3264) • SPCP con Cisco Unified Communications serie 500 • Ridondanza proxy SIP: dinamico tramite record DNS tipo A e SRV • Nuova registrazione con server proxy SIP primario • Supporto SIP in reti NAT (incluso STUN) • SIPFrag (RFC 3420) • Chiamate sicure (crittografate) tramite SRTP (Secure Real-Time Transport Protocol) • SIP/TLS • Assegnazione nome codec • Algoritmi vocali: <ul style="list-style-type: none"> ◦ G.711 (a-law e μ-law) ◦ G.726 (16/24/32/40 kbps) ◦ G.729 AB ◦ G.722 • Supporto payload dinamico • Frame audio regolabili per pacchetto • DTMF (Dual-tone multifrequency), In-band e Out-of-Band (RFC 2833) (SIP INFO) • Supporto piano composizione flessibile con timer intercifra • Supporto composizione URI e indirizzo IP • Creazione tono avanzamento chiamata • Buffer jitter: adattivo • Occultamento perdita frame • VAD (Voice Activity Detection) con soppressione silenzio • Regolazioni attenuazione e guadagno • Toni spia messaggi in attesa • Indicatore visivo di messaggio vocale in attesa (VMWI) tramite NOTIFY, SUBSCRIBE • Supporto ID chiamante (nome e numero) • Controllo chiamata terze parti (RFC 3725)

Descrizione	Specifica
Provisioning, amministrazione e manutenzione	<ul style="list-style-type: none"> • Il server Web integrato offre funzioni di amministrazione e configurazione basate sul Web • Provisioning e aggiornamento automatici tramite TFTP, HTTP o HTTPS • Notifica asincrona della disponibilità di aggiornamenti tramite NOTIFY • Aggiornamenti installabili senza interferenze o interruzioni del servizio • Creazione di report e registrazione degli eventi • Statistiche trasmesse in formato messaggio BYE • RTCP-XR • Record server syslog e debug: configurabili per linea
Alimentatore	<ul style="list-style-type: none"> • Commutazione automatica (100-240V) • Tensione ingresso CC: +5 VCC a 1,0 A massimo
Interfacce fisiche	<ul style="list-style-type: none"> • Una porta Ethernet 10/100BASE-T RJ-45 (IEEE 802.3) • Ricevitore: connettore RJ-9
Indicatori spie e LED	<ul style="list-style-type: none"> • LED indicatore di messaggio in attesa
Dimensioni (L x A x P)	194 x 97 x 45 mm (7,76 x 3,82 x 1,77 pollici)
Peso dell'unità	0,7711 kg (1,7 lb)
Temperatura operativa	0 a 40 °C (32 a 113 °F)
Temperatura di conservazione	-20 a 70 °C (-13 a 185 °F)
Umidità di esercizio	Da 5% a 95% in assenza di condensa
Umidità di conservazione	Da 5% a 95% in assenza di condensa

Nella tabella 2 è disponibile un confronto tra il modello SPA 301 e altri telefoni IP Cisco Small Business serie 500.

Tabella 2. Confronto tra i telefoni IP Cisco Small Business serie 500 e serie 300

Modello	Linee vocali	Porte Ethernet	Display grafico ad alta risoluzione	Supporto PoE (Power over Ethernet)
SPA 301G	1	1	No	No
SPA 303G	3	2	Si	No
SPA 501G	8	2	No	Si
SPA 502G	1	2	Si	Si
SPA 504G	4	2	Si	Si
SPA 508G	8	2	Si	Si
SPA 509G	12	2	Si	Si
SPA 525G	5	2	Colore	Si

Nelle tabelle 3 e 4 sono disponibili informazioni su come ordinare il telefono Cisco SPA 301 e i relativi accessori.

Tabella 3. Informazioni per l'ordinazione

Codice prodotto	Descrizione
SPA301-G1	Cisco SPA 301, alimentatore per il Nord America
SPA301-G2	Cisco SPA 301, alimentatore per l'Europa
SPA301-G3	Cisco SPA 301, alimentatore per il Regno Unito
SPA301-G4	Cisco SPA 301, alimentatore per l'Australia
CON-SBS-SVC1	Servizio di assistenza Cisco Small Business per 3 anni

Tabella 4. Accessori opzionali

Codice prodotto	Descrizione
MB100	Staffe per il montaggio a parete per i modelli delle serie SPA 300, SPA 500, CP 500 e SPA 900

Assistenza e supporto

Il servizio di assistenza Cisco Small Business offre tre anni di copertura a un prezzo contenuto per proteggere l'investimento e trarre il massimo vantaggio dalla soluzione Cisco Small Business scelta. Il servizio in abbonamento include aggiornamenti del software, accesso al centro di assistenza Cisco Small Business, supporto tramite chat online e sostituzione rapida dell'hardware.

Garanzia

I telefoni IP Cisco Small Business sono coperti da una garanzia limitata per l'hardware di Cisco valida per un anno con restituzione per sostituzione in fabbrica e garanzia limitata di 90 giorni sul software. Inoltre, Cisco offre aggiornamenti software per la correzione di bug per l'intera durata delle garanzia e assistenza telefonica gratuita per i primi 12 mesi dalla data dell'acquisto.

Per scaricare gli aggiornamenti del software, visitare il sito all'indirizzo: <http://www.cisco.com/go/300phones>.

I termini di garanzia del prodotto e altre informazioni applicabili ai prodotti Cisco sono disponibili all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/warranty>.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni su prodotti e soluzioni Cisco Small Business, visitare il sito all'indirizzo <http://www.cisco.com/smallbusiness>.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)