

Cisco 7902G IP telefon a Cisco CallManager alkalmazáshoz

Licenc és jótállás

Vállalati központ

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

<http://www.cisco.com>

Tel: +1 408 526-4000

+1 800 553-NETS (6387)

Fax: +1 408 526-4100





Tartalomjegyzék

Az első lépések 1

Az útmutató használata 1

További információk 2

Biztonsági és teljesítményinformációk 2

A telefon csatlakoztatása 4

Telefonjának áttekintése 6

Gombok és hardver 6

A funkciók használatának lehetősége 8

A kagyló felvétele és lerakása 8

Alapvető híváskezelés 9

Hívás kezdeményezése 9

Hívás fogadása 9

Hívás befejezése 9

Tart és Visszav gombok használata 10

Folyamatban lévő hívás átadása 10

Konferenciabeszélgetés kezdeményezése 11

Hívásainak másik számra történő átirányítása 12

A hangposta használata 13

Kritikus hívások fontossági rendezése 14

A telefon beállításainak testreszabása 15

A hangerő beállítása 15

Gyorshívó gombok beállítása 16

A Felhasználói beállítások weboldalainak elérése 17

Bejelentkezés a Felhasználói beállítások weboldalakra 17

A telefon hibaelhárítása 18

A Cisco egy éves korlátozott hardver jótállásának feltételei 19



Az első lépések

Ez a fejezet az új Cisco IP telefonja használatához szükséges alapvető információkat tartalmazza.

Az útmutató használata

Ez az útmutató a telefonján rendelkezésre álló funkciókról ad áttekintést. Végigolvasásával kellő mennyiségű ismeretet szerezhet a telefon képességeiről, illetve az alábbi táblázatban lévő hivatkozások használatával eljuthat a legáltalánosabban olvasott fejezetekhez.

Ha a következőt szeretné...	Akkor...
A fontos biztonsági információkat áttekinteni	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Biztonsági és teljesítményinformációk” fejezet (2. oldal).
Használni a telefont miután valaki más beállította Önnek	Kezdje a következővel: „Telefonjának áttekintése” fejezet (6. oldal).
Csatlakoztatni a telefont a hálózathoz	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „A telefon csatlakoztatása” fejezet (4. oldal).
Megtudni a gombfények jelentését	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Gombok és hardver” fejezet (6. oldal).
Hívást kezdeményezni	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Hívás kezdeményezése” fejezet (9. oldal).
Hívást tartásba helyezni	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Tart és Vissza gombok használata” fejezet (10. oldal).
Hívást átadni	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Folyamatban lévő hívás átadása” fejezet (10. oldal).
Konferenciahívást kezdeményezni	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Konferenciabeszélgetés kezdeményezése” fejezet (11. oldal).
A csengő vagy a hívás hangerejét megváltoztatni	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „A hangerő beállítása” fejezet (15. oldal).

További információk

A legújabb Cisco dokumentációkat webben az alábbi címen érheti el:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

A Cisco webhelyét a következő címen érheti el:

<http://www.cisco.com>

A nemzeti Cisco webhelyek a következő címről érhetőek el:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Biztonsági és teljesítményinformációk

Telefonjának üzembe helyezése és használata

A Cisco IP telefon üzembe helyezése és használata előtt olvassa el az alábbi biztonsági figyelmeztetéseket.



Figyelem!

FONTOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

Ez a figyelmeztető szimbólum veszélyre utal. Ilyenkor sérülésveszélyes helyzetben van. Mielőtt bármilyen készülékkeldolgoznikezdene, ismerjemegazelektromosáramkörökkel kapcsolatos veszélyeket, valamint a balesetek elkerülésétszolgálómódszereket. Jegyezze meg az egyes figyelmeztetések végén lévő utasításszámot, hogy az eszköz közhozmellékelt, lefordított biztonsági figyelmeztetések közül kikereshesse a figyelmeztetés fordítását.



Figyelem!

Mielőtt a készüléket az elektromos hálózathoz csatlakoztatja, olvassa el az üzembehelyezési tudnivalókat!



Figyelem!

A termék végső ártalmatlanítását és hulladékfeldolgozását a nemzeti törvényeknek és szabályozóknak megfelelő módon kell elvégezni.



Figyelem!

Ha villámlik, ne dolgozzon a készülékkel, és ne dugjon be vagy húzzon ki kábelt!



Figyelem!

Elektromos áramütés elkerülése érdekében a telefonos hálózati feszültségre (THF) méretezett áramkörökhöz ne csatlakoztasson biztonságos, nagyon kis feszültségű (BNKF) áramköröket. A LAN csatlakozók BNKF áramköröket, míg a WAN csatlakozók THF áramköröket tartalmaznak. Egyes LAN és WAN csatlakozók RJ-45 csatlakozókat használnak. A kábelek csatlakoztatásakor körültekintően járjon el!

Külső tápforrás használata

A következő figyelmeztetések arra vonatkoznak, ha a Cisco IP telefont külső tápforráshoz csatlakoztatja:



Figyelem! A készülék a rövidzár (túlfeszültség elleni) védelmet az épület védelmi rendszerére bizza. Győződjön meg arról, hogy a fázisvezetéseken (valamennyi áramtovábbító vezetéken) az Amerikai Egyesült Államok esetén 120V, 15A, míg máshol 240V, 10A értékűnél nem magasabbértékű olvadóbiztosítékot illetve megszakítókat használjon!



Figyelem! A készüléket TH tápellátásra tervezték.



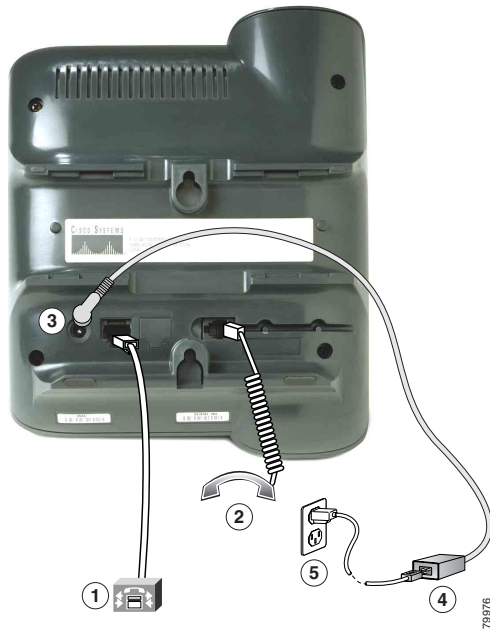
Figyelem! A hálózati csatlakozónak mindig hozzáférhetőnek kell lennie, mivel ezzel lehet a készüléket a legkönnyebben áramtalanítani.



Vigyázat! Csak a Cisco által jóváhagyott tápforrásokat használjon!

A telefon csatlakoztatása

Valószínűleg a rendszergazdája fogja az Ön Cisco IP telefonját a vállalati IP telefonhálózathoz csatlakoztatni. Amennyiben nem, tekintse át az alábbi ábrát és táblázatot a telefon csatlakoztatásához.



1	Hálózati (Ethernet) csatlakozó (10 BASE T)	2	Kézibeszélő csatlakozója
3	DC adapteraljzat (DC48V)	4	Tápegység egyenáramú kimenettel (Választható tartozék. Csak akkor szükséges, ha az áramellátás az Ethernet csatlakozón keresztül nem lehetséges.)
5	Tápkábel fali konnektorhoz való csatlakozóval. Abban az esetben, ha a telefonja külső energiaforrást használ		

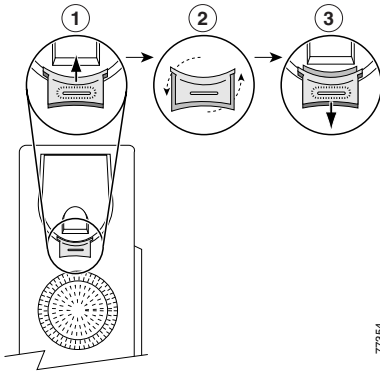


Vigyázat!

Ha a telefonnak helyi tápellátást szeretne biztosítani (az Ethernet kapcsolat igénybe vétele helyett), akkor kizárólag Cisco IP telefonokhoz tervezett, 48 voltos Cisco tápegységet használjon.

A kézibeszélő tartójának beállítása

Amikor a telefont csatlakoztatja, a kézibeszélő tartóját beállíthatja úgy, hogy a kézibeszélő ne csússzon ki a helyéről. Bővebb útmutatót az alábbi táblázatban talál.



77954

1	Tegye a kézibeszélőt oldalra, majd húzza ki a négyzet alakú műanyag akasztót a kézibeszélő tartójából.
2	Forgassa el az akasztót 180 fokkal.
3	Csúsztassa vissza az akasztót a kézibeszélő tartójába. Az elforgatott akasztó tetején ekkor kiemelkedik egy nyúlvány. Tegye vissza a kézibeszélőt a kézibeszélő aljzatába.

Regisztrálás a TAPS-szel

Miután telefonja csatlakoztatva lett a hálózathoz, a rendszergazdája megkérheti Önt telefonjának automatikus regisztrálására a TAPS (Eszköz automatikusan regisztrált telefonok támogatásához) használatával. A TAPS egy új telefon vagy egy meglévő telefon cseréje esetén is használható.

A TAPS-szel való regisztráláshoz vegye fel a kagylót, üsse be a TAPS melléket, melyet a rendszergazdája adott, és kövesse a hangutasításokat. Lehet, hogy meg kell adnia a teljes melléket (beleértve a körzetszámot is). Miután a telefonja megjelenített egy visszaigazoló üzenetet, bontsa a kapcsolatot. A telefon ekkor újraindul.

Telefonjának áttekintése








A Cisco 7902G IP telefonmodell egy alap telefon, mely a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- Hangkommunikáció adathálózaton keresztül
- Egy telefonvonal, mely maximum két hívást támogathat
- Elterjedt telefonos szolgáltatások a könnyű híváskezeléshez
- On-line vezérlés a Felhasználói beállítások weboldalakon keresztül

Gombok és hardver



1	Cisco IP telefon típusszám	A Cisco IP telefon típuszámát jelzi.
2	Címke és műanyag borítás	Használja a műanyag borítással védett papír címkét telefonszámának jelölésére. A gyors hívó számait is feljegyezheti erre a címkére.

3	<p>Funkciógombok</p> <p>Újrahív</p>  <p>Átad</p>  <p>Konferencia</p>  <p>Üzenetek</p> 	<p>A legutóbb hívott számot tárcsázza.</p> <p>Átad egy hívást egy másik félnek.</p> <p>Felépít egy egyszerű hívást minimum 3 és maximum 16 résztvevő között.</p> <p>A hívók által hagyott hangüzeneteket éri el.</p>
4	<p>Hangerő gomb</p> 	<p>A telefonkagyló hangerejét növeli vagy csökkenti. A csengetés hangereje is ezzel állítható, ha a telefonkagyló le van téve.</p>
5	<p>Tart gomb</p> 	<p>Az aktív hívást tartásba helyezi például egy új hívás kezdeményezéséhez, vagy a tartásba helyezett hívást visszaadja, illetve vált az aktív, a bejövő és a tartásban lévő hívás között.</p>
6	<p>Menü gomb</p> 	<p>Az Interaktív üzenetrögzítő (Interactive Voice Response = IVR) rendszert éri el a telefon beállításához. Ezt a gombot <i>csak</i> a rendszergazda által ismertett módon szabad használnia.</p> <p>Megjegyzés Ha véletlenül nyomta meg a gombot, és belépett az üzenetrögzítő rendszerbe, akkor a kapcsolat bontásával léphet ki belőle.</p>
7	<p>Tárcsázógombok</p>	<p>Ugyanúgy működik, mint a hagyományos telefonok tárcsázógombjai.</p>
8	<p>Telefonkagyló jelzőfényel</p>	<p>Úgy működik, mint egy hagyományos telefonkagyló. A telefonkagyló tetején található fénycsík a telefon csörgése közben villog, folyamatosan világítva pedig új hangpostaüzenet érkezését jelzi (az üzenetkezelő rendszertől függően).</p>

A funkciók használatának lehetősége

A Cisco IP telefon működése és a rendelkezésre álló szolgáltatások a cége által használt hívásfeldolgozó ügynöktől és attól függően változhatnak, hogy a cége telefonos csoportja hogyan állította be a telefonrendszert. Így, az ebben a Telefonról szóló útmutatóban tárgyalt funkciók némelyike esetleg nem áll az Ön rendelkezésére, vagy eltérően működik az Ön telefonrendszerén. Lépjen kapcsolatba a közönségszolgálattal vagy rendszergazdájával, amennyiben a funkciók működésével vagy elérhetőségével kapcsolatban kérdései vannak.

A kagyló felvétele és lerakása


Néhány telefonos feladat és utasítás különböző akkor, amikor a telefonon a *kagyló le van téve*, illetve amikor a *kagyló fel van véve*.

- Kagyló letéve — A telefon kézibeszélője a helyén van, nincs aktív hívás és nincs aktív tárcsahang.
- Kagyló felvéve — A telefon kézibeszélője fel van emelve és tárcsahangot hall.

Alapvető híváskezelés

Ez a fejezet az alapvető híváskezelési feladatokat tárgyalja, úgymint a hívás kezdeményezését, fogadását, átirányítását és konferenciává alakítását. Az eme feladatok végrehajtására szolgáló funkciók szabványosak, és a legtöbb telefonrendszeren rendelkezésre állnak.

Hívás kezdeményezése

Ha a következőt szeretné...	Akkor...
Hívást kezdeményezni	Emelje fel a telefonkagylót és tárcsázza a számot.
A legutóbb hívott számot újratárcsázni	Emelje fel a telefonkagylót és nyomja meg az  (Újrahív) gombot.
Egy számot gyorshívni	Nyomja meg és tartsa lenyomva (körülbelül 2 másodpercig) azt a számot a billentyűzeten, amelyikhez a gyorshívó számot rendelte. További tudnivalók a gyorshívó gombok beállításával kapcsolatban: „Gyorshívó gombok beállítása” fejezet (16. oldal).

Hívás fogadása



Ha a következőt szeretné...	Akkor...
Hívást fogadni	Vegye fel a telefonkagylót.
Válaszolni elsőbbségi hívásra	Amikor meghallja a speciális hívásvárakozási hangot, fogadja a magasabb elsőbbségű hívást. További információ az elsőbbségi hívásokkal kapcsolatban: „Kritikus hívások fontossági rendezése” fejezet (14. oldal).
Fogadni egy elsőbbségi hívást egy meglévő hívás közben	Amikor meghallja a speciális hívásvárakozási hangot, fejezze be az aktív hívást és fogadja a magasabb elsőbbségű hívást. További információ az elsőbbségi hívásokkal kapcsolatban: „Kritikus hívások fontossági rendezése” fejezet (14. oldal).

Hívás befejezése

Hívás befejezéséhez tegye le a telefonkagylót.

Tart és Visszav gombok használata

Egy adott időben csak egy hívás lehet aktív, az összes többi hívásnak tartásban kell lennie.


Ha a következőt szeretné...	Akkor...
Hívást tartásba helyezni	Nyomja meg a  (Tart) gombot. A Tart gomb ekkor pirosan világít. A tartásban lévő hívás aktív marad még akkor is, ha Ön és a másik fél nem hallják egymást. Miközben egy hívás tartásban van, Ön más hívásokat is fogadhat vagy kezdeményezhet.
Visszatérni a tartásban lévő híváshoz	Nyomja meg a  (világító Tart) gombot.








Tipp


A Tart funkció használata általában zenét vagy csipogó hangot eredményez, ezért konferenciahívást lehetőleg ne tegyen tartásba.

Folyamatban lévő hívás átadása

Az Átad gomb  használatával adhat át egy felépült hívást. A *cél* az a szám, melyre a hívást át kívánja adni.

Ha a következőt szeretné...	Akkor...
Átadni egy hívást anélkül, hogy beszélne az átadás fogadójával	Hívás közben nyomja meg az  (Átad) gombot, és vigye be a cél számát. Amikor a másik oldalon kicsöng, nyomja meg újból az  (Átad) gombot.
Az átadás fogadójával beszélni, mielőtt a hívást átadná	Hívás közben nyomja meg az  (Átad) gombot, és vigye be a cél számát. Várja meg, míg az átadás fogadója válaszol. Ha a fogadó fél felveszi az átadott hívást, nyomja meg ismét az  (Átad) gombot. Ha vissza szeretne térni az eredeti híváshoz, nyomja meg a  (Tart) gombot.








Konferenciabeszélgetés kezdeményezése

A Konferencia gomb  használatával szabványos konferenciahívást építhet fel. Egy szabványos konferenciahívásban legalább 3 és legfeljebb 16 ember vehet részt. További részleteket az alábbi táblázatban talál.



Megjegyzés

A telefonvonalát legalább két hívás kezelésére kell beállítani ahhoz, hogy a Tart és a Konferencia gombokat az itt leírt módon használhassa. A rendszergazdája tudja megmondani, hogy a telefonja egy vagy két hívást támogat-e.

Ha a következőt szeretné...	Akkor...
Aktuális hívókat meghívni egy szabványos konferenciában való részvételre	Konferenciahívás közben új hívása érkezik. Nyomja meg a  (Tart) gombot a konferenciahívás tartásba helyezéséhez. Fogadja az új hívást. Nyomja meg a  (Konferencia) gombot, hogy a hívót a konferenciabeszélgetéshez adja.
Konferenciahívást létrehozni a résztvevők hívásával	Hívás közben nyomja meg a  (Konferencia) gombot, hogy egy újabb felet a konferenciához csatlakoztasson. Ezzel automatikusan aktivál egy új vonalat és az első hívást tartásba helyezi. Hívjon fel egy másik számot. Miután felépült a hívás és beszélt a konferencia résztvevőjével, nyomja meg újból a  (Konferencia) gombot, hogy ezt a felet a híváshoz adja. Kövesse az eljárást az összes résztvevő esetén.
Résztvevőt adni egy meglévő konferenciahíváshoz	Konferenciahívás közben nyomja meg a  (Tart) gombot. Ezzel automatikusan aktivál egy új vonalat és a konferenciahívást tartásba helyezi. Hívjon fel egy másik számot. Miután felépült a hívás és beszélt a másik féllel, nyomja meg a  (Konferencia) gombot, hogy ezt a felet a híváshoz adja. Ekkor a  (Konferencia) gomb újbóli lenyomásával visszacsatlakozhat a konferenciahíváshoz.
Csatlakozni egy konferenciához	Vegye fel a hívást, amikor a telefon csöng. Nem kell semmi különöset tennie ahhoz, hogy egy szabványos konferenciahíváshoz csatlakozzon.
Befejezni egy konferenciát	Tegye le a telefonkagylót.



Megjegyzés

Még akkor sem távolíthat el résztvevőt a konferenciahívásból, ha Ön kezdeményezte azt.

Hívásainak másira történő átirányítása

Az Átirányítás mind lehetőséget használhatja, hogy bejövő hívásait a Cisco IP telefonjáról egy másik telefonszámra irányítsa át.



Megjegyzés

Az Átirányítás mind célszámát pontosan úgy kell megadnia, mintha azt a telefonkészülékéről tárcsázná. Amennyiben szükséges, adja meg például a külső vonal eléréséhez szükséges előtagot (általában 0 vagy 9) vagy a körzetszámot.


Ha a következőt szeretné...	Akkor...
Beállítani a hívásátirányítást a telefonjáról	<p>Emelje fel a telefonkagylót és nyomja meg a **1 gombokat. Egy rövid megerősítő hangot fog hallani. Adja meg azt a telefonszámot, melyre a hívásait át kívánja irányítani. Egy újabb rövid megerősítő hangot fog hallani, mely jelzi, hogy a hívásátirányítás életbe lépett.</p> <p>A hívásátirányítás beállítása után egy különböző (induló) tárcsahangot hall a telefonkagyló felemelésekor.</p>
Hívásátirányítást megszüntetni	<p>Emelje fel a telefonkagylót és nyomja meg a **2 gombokat. Egy újabb rövid megerősítő hangot fog hallani, mely jelzi, hogy a hívásátirányítás megszűnt.</p> <p>Megjegyzés Mielőtt ismét átirányítaná a telefonját, bizonyosodjon meg a hívásátirányítás megszüntetéséről. Amennyiben úgy próbálja meg átirányítani a telefonját, hogy nem szünteti meg az első hívásátirányítást, akkor foglalt jelzést kap.</p>
Beállítani vagy megszüntetni hívásátirányítást a Felhasználói beállítások weboldalról	<p>Lépjen be a Felhasználói beállítások weboldalra, válassza ki az Ön eszközt, majd a főmenüből válassza a Minden hívás átirányítása... pontot. A változások mentéséhez nyomja meg a Frissít gombot.</p> <p>A telefonján lévő összes vonal hívásátirányítását beállíthatja vagy megszüntetheti. Bővebb tájékoztatást a bejelentkezés lépéseiről az alábbi részben talál: „Bejelentkezés a Felhasználói beállítások weboldalakra” fejezet (17. oldal).</p>



Tipp

A hívásokat átirányíthatja egy hagyományos analóg telefonra vagy egy másik IP telefonra is, azonban a rendszergazdája korlátozhatja a hívásátirányítás funkciót a vállalat telefonszámaira.



A hangposta használata

A hangpostáját az Üzenetek gomb  használatával érheti el, ahogy az az alábbi táblázatban le van írva.



Megjegyzés

Az Ön vállalata határozza meg, hogy a telefonrendszere milyen hangposta szolgáltatást használ. A hangposta szolgáltatás legpontosabb és legrészletesebb információiért nézze át a vele együtt kapott dokumentációt.

Ha a következőt szeretné...	Akkor...
Beállítani a hangposta szolgáltatást	Nyomja meg az  (Üzenetek) gombot, és kövesse a hangutasításokat. A hangpostájához a rendszergazdája ad Önnek egy alapértelmezett jelszót. Biztonsági okokból, amint lehet, változtassa meg ezt az alapértelmezett jelszót.
Az új hangüzeneteket ellenőrizni	Ellenőrizze, hogy a telefonkagylón folyamatos piros fény világít-e.
Lehallgatni a hangpostáját	Nyomja meg az  (Üzenetek) gombot, és kövesse a hangutasításokat.

Kritikus hívások fontossági rendezése

A felelt híváskezelési feladatok olyan speciális (nem szabványos) funkciók, melyeket a rendszergazdája konfigurálhat a telefonján az Ön híváskezelési igényei és munkakörnyezete alapján. Alapértelmezés szerint Ön általában nem fér hozzá ezekhez a funkciókhoz.

Bizonyos speciális környezetekben, mint a katonai vagy kormányhivatali irodák, szükséges lehet sürgős vagy kritikus hívást fogadni. Ezen kritikus hívások esetleg magasabb szintű elsőbbségi kezelést igényelnek, például más hívások figyelmen kívül hagyását. Amennyiben szüksége van erre a speciális híváskezelésre, a rendszergazdája engedélyezheti a Többszintű precedencia és előjegyzés (Multilevel Precedence and Preemption = MLPP) funkciót a telefonján.

Jegyezze meg az alábbi fogalmakat:

- A *Precedencia* jelöli a híváshoz rendelt elsőbbségi szintet.
- Az *Előjegyzés* az a folyamat, mely egy folyamatban lévő, alacsonyabb elsőbbségi szintű hívást befejez, miközben fogad egy érkező fontosabb hívást.

Ha a következőt szeretné...	Akkor...
Egy elsőbbségi (precedencia) szintet választani a kimenő hívás számára	Lépjön kapcsolatba a rendszergazdjával a kapcsolódó hívási precedenciaszámokért (a tartomány az alacsonytól a legmagasabb felé halad).
Elsőbbségi (precedencia) hívást kezdeményezni	Vigye be a (rendszergazdájától kapott) MLPP hozzáférési számot, majd a telefonszámot.
Elsőbbségi (precedencia) hívást fogadni	Aktív hívás közben a speciális hívásvárakozási hangot hallja.
Egy magasabb elsőbbségű hívást fogadni	Amikor meghallja a speciális hívásvárakozási hangot, fejezze be az aktív hívást és fogadja a magasabb elsőbbségű hívást.
Előjegyzett hívás fogadása	Aktív hívás közben egy folytonos hangot hall körülbelül 10 másodpercig. Az előjegyzett hívás ekkor átveszi az aktív hívás helyét.



Tipp

Amikor MLPP engedélyezett hívást kezdeményez vagy fogad, olyan speciális csengő- és hívásvárakozási hangot hall, melyek különböznek a szabványos hangoktól.

A telefon beállításainak testreszabása

A Cisco 7902G IP telefonját a beállítások utánállításával szabhatja testre, az alábbi táblázatokban leírtak szerint.

A hangerő beállítása

Az alábbi táblázat leírja, hogy hogyan állítsa be és mentse el a hangerő szintjét a telefonján.

Ha a következőt szeretné...	Akkor...
Egy hívás hangerő-szintjét beállítani	A telefonkagyló használata közben nyomja meg a Hangerő gombot. A Hangerő gomb felengedésekor a hangerő automatikusan mentésre kerül.
A csengő hangerő-szintjét beállítani	Miközben a telefonkagyló a helyén van, nyomja meg a Hangerő gombot. A Hangerő gomb felengedésekor a csengő új hangereje automatikusan mentésre kerül.

Gyorshívó gombok beállítása

A gyorsívó számokkal gyorsan hívhat telefonszámokat anélkül, hogy a telefonszámot minden egyes alkalommal be kellene ütnie. A Felhasználói beállítások weboldalak segítségével maximum négy gyorsívó számot készíthet a telefonjára. A Felhasználói beállítások további információiért nézze meg a következő részt: „Bejelentkezés a Felhasználói beállítások weboldalakra” fejezet (17. oldal).



Megjegyzés

Rendszergazdájának lehetősége van gyorsívó gomboknak a telefonjához rendelésére; valamint az Ön által konfigurálható gyorsívó számok számának korlátozására.

Ha a következőt szeretné...	Akkor...
Gyorsívó számokat hozzáadni	Lépjen be a Felhasználói beállítások weboldalra, válassza ki az Ön eszköztét, majd válassza a Gyorsívók hozzáadása/frissítése pontot a főmenüből. A telefon gyorsívó beállításai részben adjon meg az összes rendelkezésre álló gyorsívó gombhoz egy telefonszámot és egy címkét. A számot pontosan úgy kell megadnia, mintha azt a telefonkészülékéről tárcsázná. Amennyiben szükséges, adja meg például a külső vonal eléréséhez szükséges előtagot (általában 0 vagy 9) vagy a körzetszámot. Vigye be a gyorsívó információit a telefon címkéjére.



Tipp

További tudnivalók a gyorsívással kapcsolatban: „Hívás kezdeményezése” fejezet (9. oldal).

A Felhasználói beállítások weboldalainak elérése

Az Ön Cisco 7902G IP telefonja egy hálózati eszköz, így információkat oszthat meg a vállalata többi hálózati eszközével, beleértve az Ön számítógépét és olyan webalapú szolgáltatásokat, melyeket számítógépéről egy webböngésző segítségével érhet el.

A Cisco CallManager Felhasználói beállítások weboldalai segítségével végezhet beállításokat és vezérelhet szolgáltatásokat (mint a hívásátírányítás és a gyorshívók) a számítógépéről. Miután megadta ezeket a beállításokat, hozzáférhetőek lesznek az Ön telefonjáról. Ez a fejezet azt írja le, hogy hogyan érheti el a felhasználói beállítások weboldalait a telefonjáról. A konfigurálható szolgáltatások további részleteiért tekintse át a *Cisco IP telefonjának testreszabása a weben* című részt a következő URL-címen:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm



Megjegyzés

Ha a cége nem használja a Cisco CallManager alkalmazást hívásfeldolgozási ügynököknek a telefonrendszerén, akkor a Felhasználói beállítások nem áll az Ön rendelkezésére.

Bejelentkezés a Felhasználói beállítások weboldalakra

A követendő eljárás

- 1. lépés** Kérjen rendszergazdájától egy Felhasználó beállítások URL-címet, egy felhasználó azonosítót és egy kezdeti jelszót.
- 2. lépés** Nyisson meg egy webböngészőt a számítógépén és írja be a rendszergazdától kapott URL-címet, majd lépjen be.
- 3. lépés** Az általános menü „Válasszon egy eszközt” legördülő listájából válassza ki az Ön eszközének a típusát (telefonmodelljét).
Miután választott, egy környezetérzékeny menü jelenik meg az Ön eszközének megfelelő opciókkal.

Tanácsok a Felhasználói beállítások weboldalain való navigáláshoz

- Az összes opció megtekintéséhez válassza ki az eszközt a menü oldalon.
- Változtatásainak alkalmazásához és eltárolásához kattintson a **Frissít** gombra.
- Hogy visszakerüljön a környezetérzékeny menübe, kattintson a **Vissza a menübe** pontra.
- A Felhasználói beállítások weboldaláról való kilépéshez kattintson a **Kijelentkezés** gombra.

A telefon hibaelhárítása

Az alábbi táblázatban néhány általános hibaelhárítási információt talál a telefonjához.

Probléma	Magyarázat
A telefon Tart és Menü gombjai világítanak vagy villognak, miután a telefont áram alá helyezi.	A telefon nem került megfelelően alapállapotba. Lépjen kapcsolatba a rendszergazdájával, aki segít a hiba elhárításában.
Nincs tárcsahang.	Bizonyosodjon meg, hogy a kábelek megfelelően vannak csatlakoztatva és, hogy a telefon áramellátása biztosított. Tekintse át „A telefon csatlakoztatása” fejezet (4. oldal). Ha szükséges, lépjen kapcsolatba a rendszergazdájával, aki segít a hiba elhárításában.
A telefon nem csöng ki.	Ellenőrizze a csengő hangerő beállítását. Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „A hangerő beállítása” fejezet (15. oldal).
Véletlenül megnyomta a Menü gombot, és az üzenetrögzítő rendszerbe került.	A kilépéshez bontsa a kapcsolatot. Ez alaphelyzetbe hozza a telefont.
A Tart gomb pirosan villog miközben a Menü gomb zölden villog.	A telefon firmware szoftvere frissítésre került. A frissítés után az összes LED lámpának kikapcsolt állapotban kell lennie.

A Cisco egy éves korlátozott hardver jótállásának feltételei

Speciális feltételek vonatkoznak az Ön hardverének jótállására, valamint a jótállási idő alatt használható különböző szolgáltatásokra. A hivatalos Jótállási feltételek, beleértve a Cisco szoftverre vonatkozó jótállást is, a Cisco termékéhez tartozó Dokumentációs CD-n található meg. Kövesse a következő lépéseket a *Cisco információs csomag* és a jótállási okmány CD-n vagy a Cisco.com címen való eléréséhez és letöltéséhez.

Indítsa el a böngészőjét, és látogassa meg az alábbi URL-címet:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm

Ekkor a Jótállási és licenc megállapodás oldala jelenik meg.

1. A *Cisco információs csomag* elolvasásához kövesse a következő lépéseket:

- a. Kattintson az **Információs csomag száma** mezőre, és biztosítsa, hogy a 78-5235-03A0 kötetrész száma legyen kijelölve.
- b. Válassza ki azt a nyelvet, amelyen a dokumentumot olvasni kívánja.
- c. Kattintson az **Ugrás** gombra.
Az Információs csomag Cisco korlátozott jótállás és Szoftver licenc oldala jelenik meg.
- d. Olvassa el a dokumentumot on-line, vagy kattintson a **PDF** ikonra, hogy a dokumentumot Adobe hordozható dokumentum formátumban (PDF) letöltse és kinyomtathassa.



Megjegyzés

Telepített Adobe Acrobat Readerrel kell rendelkeznie, hogy a PDF állományokat megtekinthesse és nyomtathassa. A programot az Adobe webhelyéről töltheti le:
<http://www.adobe.com>

2. Termékének lefordított és honosított jótállási információinak elolvasásához kövesse a következő lépéseket:

- a. Írja be a következő kötetrész számot a Jótállási dokumentum száma mezőbe:
78-10747-01C0
- b. Válassza ki azt a nyelvet, amelyen a dokumentumot meg szeretné tekinteni.
- c. Kattintson az **Ugrás** gombra.
A Cisco jótállási oldala jelenik meg.
- d. Olvassa el a dokumentumot on-line, vagy kattintson a **PDF** ikonra, hogy a dokumentumot Adobe hordozható dokumentum formátumban (PDF) letöltse és kinyomtathassa.

Segítségért a Cisco szervíz és támogatás webhelyhez is fordulhat:

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

A hardver jótállás időtartama

Egy (1) év

A hardver cserélés, javítási és visszatérítési eljárása

A Cisco vagy annak szervizközpontja minden üzletileg ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a cserealkatrész tíz (10) munkanapon belül megérkezzen azt követően, hogy megkapta a Visszaküldött alkatrész jóváhagyását (Return Materials Authorization = RMA). A tényleges kézbesítési idő a vevő lakhelyétől függően változhat.

A Cisco fenntartja a jogot, hogy kizárólagosan a termék árának visszatérítésével orvosolja a jótállást.

Visszaküldött alkatrészhez jóváhagyási szám (Return Materials Authorization = RMA) igénylése

Lépjen kapcsolatba azzal a vállalattal, melytől a terméket beszerezte. Amennyiben közvetlenül a Ciscótól szerezte be a terméket, lépjen kapcsolatba az Ön Cisco értékesítésének és szervizének a képviselőjével.

Adja meg az alábbi információkat, és tartsa meg azokat hivatkozási célból.

A vállalat, akitől a terméket beszerezte	
A vállalat telefonszáma	
A termék modellszáma	
A termék sorozatszám	
Karbantartási kapcsolat száma	

**Vállalati központ**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com

Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100

Európai központ

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Hollandia
www-europe.cisco.com

Tel: +31 0 20 357 1000
Fax: +31 0 20 357 1100

Amerikai központ

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com

Tel: +1 408 526-7660
Fax: +1 408 527-0883

Csendes-óceáni ázsiai központ

Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 to #29-01
Szingapúr 068912
www.cisco.com

Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

A Cisco Systemsnek több mint 200 irodája van az alábbi országokban. A címek, telefonszámok és fax számok listája a Cisco webhelyén, a www.cisco.com/go/offices webcímen látható.

Amerikai Egyesült Államok • Argentína • Ausztrália • Ausztria • Belgium • Brazília • Bulgária • Chile • Costa Rica • Cseh Köztársaság • Dánia • Dél-Afrikai Köztársaság • Dubai, EAE Egyesült Királyság • Finnország • Franciaország • Fülöp-szigetek • Görögország • Hollandia • Hong Kong • Horvátország • India • Indonézia • Írország • Izrael • Japán • Kanada • Kína NK • Kolumbia • Korea • Lengyelország • Luxemburg • Magyarország • Malaysia • Mexicó • Németország • Norvégia • Olaszország • Oroszország • Peru • Portugália • Puerto Rico • Románia • Skócia • Spanyolország • Svájc • Svédország • Száúd-Arábia • Szingapúr • Szlovákia • Szlovénia • Tajvan • Thaiföld • Törökország • Új-Zéland • Ukrajna • Venezuela • Vietnám • Zimbabwe

Copyright © 2004 Cisco Systems, Inc. Minden jog fenntartva. A CCIP, a CCSP, a Cisco Arrow logó, a Cisco *Powered* Network jel, a Cisco Unity, a Follow Me Browsing, a FormShare és a StackWise a Cisco Systems, Inc. védjegye; a Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn és az iQuick Study a Cisco Systems, Inc. szolgáltatásvédjegye; az Aironet, az ASIST, a BPX, a Catalyst, a CCDA, a CDP, a CCIE, a CCNA, a CCNP, a Cisco, a Cisco Certified Internetwork Expert logó, a Cisco IOS, a Cisco IOS logó, a Cisco Press, a Cisco Systems, a Cisco Systems Capital, a Cisco Systems logó, az Empowering the Internet Generation, az Enterprise/Solver, az EtherChannel, az EtherSwitch, a Fast Step, a GigaStack, az Internet Quotient, az IOS, az IP/TV, az iQ Expertise, az iQ logó, az iQ Net Readiness Scorecard, a LightStream, a Linksys, az MGX, az MICA, a Networkers logó, a Networking Academy, a Network Registrar, a *Packet*, a PIX, a Post-Routing, a Pre-Routing, a RateMUX, a Registrar, a ScriptShare, a SlideCast, a SMARTnet, a StrataView Plus, a Stratm, a SwitchProbe, a TeleRouter, a The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, a TransPath és a VCO a Cisco Systems, Inc. és/vagy leányvállalatainak védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és egyes más országokban.

A dokumentumban vagy a webhelyen említett összes többi védjegy a megfelelő tulajdonosok tulajdonát képezi. A „partner” szó használata nem feltétlenül jelenti azt, hogy a Cisco és bármely más szervezet között üzleti kapcsolat állna fenn. 0402R)