

Cisco 宽频听筒使用说明

Cisco 宽频听筒 (CP-WB-HANDSET=) 是对 Cisco Unified IP 电话 7906G、7911G、7941G、7941G-GE、7961G、7961G-GE、7970G 和 7971G-GE 的现场支持升级。

Cisco 宽频听筒由位于听筒接线端口下方的 14 位数字识别。



注意 Cisco 宽频听筒要求 Cisco Unified IP 电话运行 8.3(1) 或更高版本的固件。

如果使用的固件版本低于 8.3(1)，语音质量可能会受到影响，电话就无法再符合 FCC Part 68 的规定

(Hearing Aid Compatibility, 助听器及通信设备相容性规定)、澳大利亚 S004 和 S040 标准以及新西兰 PTC 220 草案。

在电话上验证固件版本

转到**设置 > 状态 > 固件版本 > 加载文件**。如果固件版本低于 8.3(1)，请通知网络管理员或经销商。

激活宽频听筒

要激活听筒上的宽频功能，请遵照电话指南中“使用听筒、头戴式耳机和免持话筒”一章的说明进行操作。

退货授权

如果需要请求更换电话，请如下操作：

1. 从准备送返 Cisco 售后服务部门的退货授权 (RMA) 电话上拆下宽频听筒。
2. 取出新电话的随机普通听筒，然后将该听筒随 RMA 电话一起退还。
3. 将宽频听筒连接到更换后的新电话上。



http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_translated_end_user_guides_list.html