

Mac 版 Cisco Jabber 12.8 版本資訊

第一次發佈日期: 2020 年 1 月 22 日

組建編號

版本	組建編號
12.8	12.8.0.301920

DownloadURL

XML 檔案中用於自動更新的 DownloadURL 檔案元素為：

版本	檔案名稱
12.8	Install_Cisco-Jabber-Mac-12.8.0.301920-104215537-MCwCFEgGeORDMaAA_GAmBll03HuFXbDnAhOuS6vallDo00bmrTjR99TFjCGNw!!zip

DownloadURL 檔案元素指的是 Mac 版 Cisco Jabber 安裝檔案。更新伺服器上的安裝檔案必須重新命名過，以符合這個 DownloadURL 檔案元素名稱。

如果您的使用者手動安裝用戶端，您也可以下載手動安裝檔案。



附註 若要確保 DSA 簽章成功，請設定 Web 伺服器來逸出特殊字元。例如，Microsoft IIS 上的選項為：允許 2 倍行高。

12.8 版的新功能

H.264 High Profile 支援

我們已新增對 H.264 編解碼器的高 Profile 支援。High Profile 使用較少的頻寬，以提供與我們已支援之 Baseline Profile 相同的視訊品質。

Jabber 預設使用 Baseline Profile。您可以使用 H264HighProfileEnable 參數啟用 High Profile。

Microsoft Office 2019 支援

我們已將 Microsoft Office 2019 桌面應用程式的支援新增到 Mac 版 Jabber。

呼叫駐留支援

我們已將呼叫駐留功能支援新增到桌面用戶端。稍早版本僅支援行動用戶端上的呼叫駐留功能。

多線路上各線路的個別鈴聲

我們已增強多線路支援，現在使用者可以為每條設定的線路指定不同的鈴聲。如果他們不想要某些線路的聲音通知，他們可以指定新的靜音鈴聲。

協作會議室控制的更新

此版本包括數個新的 CMR 控制。

主持人現在可以暫停和繼續會議錄製。

所有參與者都可以進行以下操作：

- 查看參與者清單中誰開啓相機。
- 複製會議連結。
- 使用會議資訊圖示顯示會議詳細資訊。

狀態

我們已在一般設定中新增切換鍵，以顯示或隱藏狀態資訊。取消選擇顯示狀態時，您不會共用組織的狀態，也看不到其狀態。

音訊裝置優先順序

您可以選擇授予新註冊的音訊裝置最高優先順序，或繼續使用目前的音訊裝置。Jabber 僅會在首次註冊每個音訊裝置時提供此選項。否則 Jabber 會使用裝置優先順序清單中最高優先順序的可用裝置。

管理員可以使用 HeadsetPreference 參數來指定此行為。預設為將新註冊的裝置排在優先順序清單的最上方。但每個使用者可以在音訊偏好設定中覆蓋此選項。

小組訊息模式的自訂聯絡人

您現在可以在 Jabber 小組訊息模式部署中建立、編輯及刪除自訂聯絡人。

您現在可以將現有的自訂聯絡人和自訂聯絡人群組移轉到 Jabber 小組訊息模式部署。移轉操作如下：

- 無顯示名稱的自訂聯絡人不會移轉。
- 對於電子郵件地址或電話號碼符合 Common Identity (CI) 的自訂聯絡人，Jabber 會從 CI 將自訂聯絡人變更為一般聯絡人。這些聯絡人的任何自訂資訊都將遭到移除。

您在桌面用戶端上建立的自訂聯絡人也可在行動用戶端中使用。但您無法從行動用戶端建立、編輯或刪除自訂聯絡人。

新的 Cisco 耳機支援

我們已新增對於全新 Cisco 耳機 730 系列的支援。

進階設定對話方塊動態包括部分 Cisco 耳機特定的設定。有關更多資訊，請造訪 <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>。

顯示已傳送的語音留言

我們已新增查看 Jabber 語音信箱中已傳送語音留言的功能。

若要啓用此功能，管理員必須在 **Cisco Unity Connection Administration** 中的留言組態頁面上，設定已傳送訊息：保留期 (天)。

透過 Webex Control Hub 存取 Jabber Analytics

如果您的部署已設定 Webex Control Hub，您可以透過 Control Hub 存取 Jabber Analytics。此功能可用於以下部署模式：

- 公司處所內完整使用者控制
- 公司處所僅電話
- 公司處所僅電話
- Jabber 與 Webex Messenger

Jabber Analytics 提供了具有趨勢的關鍵性能指標，例如：

- 活躍的使用者
- 已傳送訊息
- 以 Jabber 撥打或接聽的電話
- Jabber 的螢幕共享

如需詳細資訊，請參閱 *Cisco Jabber 11.9* 的功能設定指南。

需求

Cisco Jabber 需求

用戶端類型之間有許多通用的 Cisco Jabber 需求。特定用戶端需求記載於版本資訊中，所有其他需求記載於 *Cisco Jabber* 規劃指南中。

適用於 Mac 版 Cisco Jabber 的作業系統

您可以在以下作業系統上安裝 Mac 版 Cisco Jabber：

- macOS Catalina 10.15 (或更新版本)
- macOS Mojave 10.14 (或更新版本)
- macOS High Sierra 10.13 (或更新版本)

我們的 Mac 版 Cisco Jabber 12.7 已經過 Apple 公證。

桌面用戶端硬體需求

需求	Windows 版 Cisco Jabber	Mac 版 Cisco Jabber
已裝 RAM	Microsoft Windows 7 和 Windows 8 : 2 GB RAM	2-GB RAM
可用實體記憶體	128 MB	1 GB
可用磁碟空間	256 MB	300 MB
CPU 速度與類型	AMD Mobile Sempron 3600+ 2 GHz Intel Core 2 Duo T7400 @ 2.06 GHz	在下列任何 Apple 硬體中安裝 Intel Core 2 Duo 或更新的處理器： <ul style="list-style-type: none"> • 即時訊息ac Pro • MacBook Pro (包括 Retina 顯示器機型) • MacBook • MacBook Air • 即時訊息ac • Mac Mini
I/O 連線埠	USB 2.0，適用於 USB 攝影機及音訊裝置。	USB 2.0 適用於 USB 攝影機及音訊裝置

CTI 支援的裝置

要查看 Unified Communications Manager 支援的電腦電話整合 (CTI) 裝置清單：

1. 在思科統一報告頁面中自系統報告功能表選擇 **Unified CM 電話功能清單**。
2. 開啟報告後，自功能下拉清單選擇 **CTI 控制**。

限制

新的 macOS 10.15 憑證需求

Apple 對於 macOS 10.15 中的信任憑證有新的需求 (請參閱 <https://support.apple.com/en-us/HT210176>)。確保 Unified Communications Manager、IM & Presence 及 Expressway 伺服器上的憑證符合這些需求。如果憑證不符合這些需求，則會提示使用者接受每個作業階段的憑證。

單一號碼存取

對於早於 8.10.X 的 Cisco TelePresence Video Communication Server 控制 (VCS) 版本，請設定可編輯的傳入規則，以便為透過 Mobile and Remote Access 使用 Cisco Jabber 的使用者啟用單一號碼覆蓋。如需詳細資訊，請參閱 *Cisco Jabber 12.0* 的功能組態指南中啟用單一號碼存取一節的限制。

將聊天儲存到 Outlook

使用 Outlook 2016 時，Outlook 不會儲存在聊天中傳送的影像。然而，Outlook 不會儲存聊天、中的任何表情符號。

升級之後的音訊裝置設定

使用者升級用戶端時，則會間歇性重設選取的音訊裝置。若要解決此問題，請在音訊/視訊偏好設定視窗中設定音訊裝置。CSCva48136 記載此限制。

防毒

當用戶端連接到已安裝防毒軟體之裝置上的 Cisco Unity Connection 時，使用者的語音信箱連線可能會發生問題。若要解決此問題，請將 Cisco Unity Connection 伺服器資訊新增到防毒軟體的例外清單中。

Common Identity 中的使用者

對於已移轉至 Common Identity 的部分使用者而言，登入 Cisco Jabber 時存在已知的問題。如果使用者在輸入其使用者名稱和密碼時收到不正確的使用者名稱或密碼錯誤訊息，請參閱下列知識庫文章 https://cisco-support.webex.com/guest/articles/en_US/Troubleshooting/WBX000019555/myr=false。

為 Cisco Unified Communications Manager 11.0 中的使用者建立及設定裝置

如果您正在 Cisco Unified Communications Manager 11.0 中為使用者建立裝置，可以指定按鍵順序。

- 僅限 RSA
- 僅限 EC
- 偏好 EC、RSA 備份

然而，Cisco Jabber 不支援僅限 EC 選項。如果您選擇此選項，用戶端無法連線到此伺服器。

CTI 連線的憑證驗證

Cisco Jabber 會針對 CTI 連線使用憑證驗證。我們建議您使用公開 CA 或私人 CA 來簽署憑證。

使用自我簽署憑證連接至 Cisco Unified Communications Manager 會導致憑證驗證失敗，請執行下列其中一項作業來解決此問題：

- 使用者在第一次憑證驗證失敗時接受無效的 Cisco Unified Communications Manager 自我簽署憑證，然後 Cisco Jabber 將此憑證儲存到信任的存放區。
- 使用憑證部署管理應用程式部署憑證。

Expressway for Mobile and Remote Access 部署

對於 Expressway for Mobile and Remote Access 部署，當使用線上憑證狀態通訊協定 (OCSP) 或線上憑證撤銷清單 (CRL) 來驗證憑證狀態，Cisco Jabber 預期的回應時間會小於 5 秒。如果回應時間超過 5 秒，連線會失敗。

在音訊或視訊通話中使用 **Cisco Jabber** 時網路中斷連線

這是 Mac 作業系統中的已知問題，當啓用 DSCP 時，網路介面會間歇性中斷。

如果您遇到此問題，請執行下列作業：

1. 選取**偏好設定 > 呼叫 > 進階**。
2. 取消選擇**啟用通話差異性服務**。

標準 **CTI** 安全連線使用者群組

Mac 版 Cisco Jabber 目前不支援透過傳輸層安全 (TLS) 的 CTI 連線。因此，如果 Mac 版 Cisco Jabber 使用者屬於標準 CTI 安全連線使用者群組，將無法從使用 CSF 裝置切換到使用桌上型電話裝置。

企業群組的聯絡人解析

Jabber 會個別解析企業群組中的聯絡人，而非一次全部解析。新增企業群組至使用者聯絡人清單或清除本機快取時，最初僅會看到每個人的使用者名稱和網域。將游標停留在聯絡人上方或與之互動時，則會顯示更多資訊。

Cisco 耳機 **56x** 不支援藍牙連線

Cisco Jabber 不支援型號 56x Cisco 耳機使用藍牙。您可以透過 USB-C to USB 接頭纜線使用這些耳機。

Cisco 耳機支援多個 **VoIP** 應用程式

如果搭配 Cisco 耳機使用 Cisco Jabber，您無法在電腦上安裝任何其他 VoIP 應用程式，例如 Cisco Webex Teams 或商業用 Skype。

已移除 **Poly** 耳機外掛程式

Mac 版 Cisco Jabber 12.8 已移除 Poly 耳機外掛程式。外掛程式會在 macOS 10.15 上造成螢幕鍵盤輸入警示。如果沒有外掛程式，我們無法支援耳機上的通話控制 (接聽、拒絕、保留及繼續)。

外掛程式有修正程式時，我們會將修正程式新增至 Jabber。

使用 **Cisco 700** 系列耳機時 **Windows 10** 當機

如果使用 Cisco 700 系列耳機，您可能會遇到 Windows 作業系統當機 (藍色畫面)。在 Windows 10 版本 1803 和稍早版本上會發生這種情況。更新到 Windows 10 更新的版本，即可修正問題。

警告

警告闡述了非預期的行爲。以下各節說明如何獲取最新資訊。

搜尋錯誤

若要搜尋此處未列出的錯誤，請使用 Bug 搜尋工具。

程序

- 步驟 1 前往 <https://tools.cisco.com/bugsearch/search> 存取 Bug 搜尋工具。
- 步驟 2 以您的 Cisco.com 使用者 ID 和密碼登入。
- 步驟 3 要尋找特定問題的相關資訊，在 **Search for** (搜尋) 欄位內輸入錯誤 ID 號碼，然後按 **Enter** 鍵。您也可以依產品和版本進行搜尋。

錯誤嚴重等級

已知瑕疵或錯誤具有表示瑕疵優先順序的嚴重等級。本版本資訊包括以下錯誤類型：

- 嚴重等級 1 或 2 的所有錯誤
- 嚴重等級 3 的重大錯誤
- 嚴重等級 6 改良請求除外，客戶發現的所有錯誤

嚴重等級	說明
1 重大瑕疵	大致常見的情況有：導致整個系統失效、主要子系統停止運作或網路上的其他裝置中斷。沒有解決方法。
2 嚴重瑕疵	重要功能無法使用並且沒有解決方法。其他功能與網路其餘部分皆正常運作。
3 中度瑕疵	發生故障的情況少見、次要功能完全無法運作，或發生其他故障但有影響較小的解決方法。 此類錯誤為文獻記載的最高等級。
4 輕微瑕疵	發生故障的情況十分罕見，基本上無須干預即可恢復運作。使用者不需要安裝任何解決方法，對效能的影響在可接受的程度。
5 無關緊要	瑕疵不會對系統功能造成任何不利影響。
6 增強改良	新功能或功能改進請求。

版本 12.8 中待解決的警告

識別碼	嚴重性	標題
CSCvs58600	3	指定主持人後無法將 CMR 會議中的全部人靜音

版本 12.8 中已解決的警告

識別碼	嚴重性	標題
CSCvr12551	3	Jabber 不會在容錯移轉案例下透過 MRA 重新整理存取權仗

識別碼	嚴重性	標題
CSCvr39510	3	Jabber 需要在停用 IM 時遮罩啟動對話的選項
CSCvr42550	3	如果選取「加入 Jabber」選項，「開始會議」不會撥號給個人會議室
CSCvr44644	3	在英式鍵盤上按下 # (選項鍵 + 3) 時，Mac 版 Jabber 12.6.1/12.7 會當機
CSCvr52618	3	顯示的 Jabber 12.7 會議不會顯示為超連結顯示。
CSCvr82895	3	如果在重新邀請時變更使用者 ID，MAC 版 Jabber 無法驗證 BFCP
CSCvr87405	3	將游標停留在共用螢幕圖示上方時，共用螢幕按鈕標籤會顯示「開始會議」
CSCvr88304	3	在 Mac Catalina 版本 10.15 中的第一個執行個體中，無法在 jabber 12.7 上共用螢幕
CSCvs05055	3	執行重設時，Mac 版 Jabber 當機
CSCvs06450	3	從傳統切換至現代外觀時，Mac 版 Jabber 不會載入聊天記錄清單
CSCvs09317	3	從 Jabber Meeting(MAC) 按一下邀請中的 John 時發生錯誤
CSCvs18528	3	傳統 UXModel 參數未在 Jabber MAC 上套用
CSCvs39539	3	在 Jabber 設定上變更 IM 帳戶設定時，MAC 版 Jabber 12 IM 服務登出
CSCvs51098	4	在 Jabber 12.7.1 MAC，如果預先載入參數設為 True，通知徽章不會載入

