

## Frequently Asked Questions



### iPad용 Cisco Jabber 자주 묻는 질문

- 소개 2
- 기본 사항 2
- 연결 3
- 인스턴트 메시지 5
- 통화 6
- Cisco WebEx Meetings 8
- 연락처, 가용성 및 디렉터리 검색 9
- 최근 통화 및 음성 메일 11
- 지원 및 피드백 11

# 소개

iPad용 Cisco Jabber는 인스턴트 메시지(IM), 비디오 및 음성 전화, 회사 디렉터리 검색, 가용성 및 음성 메일을 제공하는 Unified Communications 애플리케이션입니다. Cisco는 사용자가 장소에 구애받지 않고 어디서든지 수월하게 업무를 관리할 수 있도록 이 애플리케이션을 설계했습니다.

iPad용 Cisco Jabber에 대한 자세한 내용은 이 FAQ를 참조하십시오.



**참고** 귀하의 조직에서 이 문서에 언급된 모든 기능을 지원하지 않을 수도 있습니다. 또한 사용자의 계정 유형과 설정에 따라서도 실제 사용 가능한 기능이 결정됩니다. 자세한 내용은 관리자에게 문의하십시오.

## 기본 사항

**Q.** 제게 어떤 계정이 있습니까?

**A.** 관리자에게 확인하십시오.

**Q.** 처음으로 iPad용 Cisco Jabber에 사인인할 때 어떤 계정을 사용해야 합니까?

**A.** 회사 전자 메일 주소를 입력합니다. 예: `username@yourcompany.com`

**Q.** IM 계정 하나와 비디오 또는 음성 전화 계정이 하나 있습니다. 두 계정에 액세스하려면 어떻게 해야 합니까?

**A.** iPad용 Cisco Jabber는 처음으로 애플리케이션을 시작하면 IM 계정에 사인인을 시도합니다. 음성 및 비디오 전화 계정은 성공적으로 사인인한 후에 구성할 수 있습니다.

다음 두 계정이 모두 있는 경우	조치
Cisco WebEx Messenger 및 Cisco Unified Communications Manager	사인인한 후 [설정]에서 Unified Communications Manager를 설정하십시오.
Cisco WebEx Messenger 및 Cisco TelePresence Video Communication Server	사인인한 후 [설정]에서 TelePresence Video Communication Server를 설정하십시오.
Cisco WebEx Messenger 및 TelePresence용 Cisco Jabber 비디오	사인인한 후 [설정]에서 TelePresence용 Jabber 비디오를 설정하십시오.
Cisco Unified Presence 및 Cisco Unified Communications Manager	사인인한 후 [설정]에서 Unified Communications Manager를 설정하십시오.

**Q.** 처음으로 로그인했습니다. 필요한 모든 정보를 얻으려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** 전자 메일을 확인하십시오. iPad용 Cisco Jabber에 사인인할 때 입력해야 하는 정보는 관리자로부터 미리 제공받아야 합니다.

**Q.** 사인인할 때 내 계정 정보를 수동으로 설정하려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** 환영 화면에 전자 메일 주소를 입력하고 계속을 선택합니다. 수동 설정 및 사인인을 선택하여 계정 정보를 수동으로 설정합니다.

**Q.** TelePresence용 Cisco Jabber 비디오 또는 WebEx TelePresence용 Cisco Jabber 비디오 플러스 계정을 수동으로 설정하려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** 수동 설정 및 사인인 화면에서 **TelePresence용 Jabber** 비디오를 선택하고 계정에 사인인하기 위해 계정 자격 증명을 입력합니다.

**Q.** iPad용 Cisco Jabber를 사용하여 긴급 통화를 할 수 있습니까?

**A.** iPad를 전화기로 사용할 경우 119, 111 및 112와 같은 긴급 통화에 대해 가장 적절하거나 정확한 위치 데이터를 제공하지 못할 수도 있습니다. 또한 통화가 잘못된 응급 센터로 연결되거나 응급 센터에서 위치를 올바르게 파악하지 못할 수도 있습니다. 비상 시 마지막 수단으로만 본 장치를 전화기로 사용하십시오. Cisco는 오류나 지연으로 인해 발생하는 결과에 대해 책임지지 않습니다.

**Q.** iPad용 Cisco Jabber가 블루투스 헤드셋을 지원합니까?

**A.** iPad용 Cisco Jabber는 블루투스 헤드셋을 통한 오디오 입력과 출력을 지원합니다. 사용하기 전에 블루투스 헤드셋을 iPad와 페어링해야 합니다. 헤드셋을 iPad와 페어링하려면 iOS에서 설정 > 일반 > 블루투스를 선택하십시오.

**Q.** iPad용 Cisco Jabber를 타사 애플리케이션에서 실행할 수 있습니까?

**A.** 예. iPad용 Cisco Jabber는 Safari 또는 다른 브라우저에서 시작하여 다음 작업 중 하나를 수행할 수 있습니다.

- 전화 번호 통화
- 채팅 시작
- 비디오 전화 걸기

타사 애플리케이션에서 iPad용 Cisco Jabber를 실행하는 것에 대한 자세한 내용은 관리 설명서를 참조하십시오.

## 연결

**Q.** 물리적으로 회사 Wi-Fi 네트워크 내에 있지 않을 때 iPad용 Cisco Jabber를 사용할 수 있습니까?

**A.** iPad용 Cisco Jabber에서 최상의 성능을 내기 위해서는 회사 Wi-Fi 네트워크에 연결하십시오. 사무실 내에 있는 경우 iPad용 Cisco Jabber는 회사 Wi-Fi 네트워크에 직접 연결합니다. 사무실 밖에 있는 경우 VPN(가상 사설 네트워크) 연결을 사

용하여 다른 Wi-Fi 네트워크를 통해 회사 네트워크에 연결할 수 있습니다. 애플리케이션을 시작하기 전에 VPN 연결을 설정해야 합니다. Apple iOS Connect on Demand VPN 기능을 사용하여 수동 VPN 설정을 방지할 수 있습니다. 도움이 필요한 경우 관리자에게 문의하십시오.



참고 이 기능을 사용하려면 인증서 기반 인증이 필요합니다.



참고 VPN 연결을 위해서는 Cisco AnyConnect 보안 이동성 클라이언트를 사용하는 것이 좋습니다.

자세한 내용은 아래 표를 참조하십시오.

계정	원격 액세스에 VPN이 필요합니까?
Cisco WebEx Messenger	아니요. Wi-Fi 또는 3G 연결을 통해 사용할 수 있습니다.
Cisco Unified Presence	예. Connect on Demand VPN이 사용 가능합니다.
Cisco Unified Communications Manager	예. Connect on Demand VPN이 사용 가능합니다.
Cisco TelePresence Video Communication Server	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco VCS(TelePresence Video Communication Server) Expressway를 사용 중인 경우 필요하지 않습니다.</li> <li>• Cisco VCS Expressway를 사용하지 않는 경우 필요합니다. Connect on Demand VPN을 사용할 수 없습니다.</li> </ul> <p>자세한 내용은 관리자에게 문의하십시오.</p>
TelePresence용 Cisco Jabber 비디오	<p>아니요. Wi-Fi 연결을 통해 사용할 수 있습니다.</p> <p>참고 사용자와 통화하는 사람이 오프넷 통화가 설정된 표준 기반 비디오 장치를 사용해야 합니다. 예: 이 사람은 아래 목록의 사용자일 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mac, Windows 또는 iPad에서 실행하는 Cisco Jabber 비디오</li> <li>• VCS Expressway를 사용하여 외부적으로 연결된 Telepresence 시스템</li> </ul>

**Q.** 3G 또는 4G 네트워크를 통해 iPad용 Cisco Jabber를 사용할 수 있습니까?

**A.** 3G 또는 4G 네트워크를 사용하여 iPad용 Cisco Jabber를 연결할 수 있습니다. 그러나 3G 또는 4G에서 음성과 비디오 품질은 네트워크 연결 품질에 따라 다르기 때문에 Cisco는 3G 또는 4G 연결 문제 해결에 대한 지원을 제공하지 않습니다.

**Q.** 사무실 외부에서 iPad용 Cisco Jabber를 사용 중입니다. 비디오 또는 음성 통화 품질이 사무실 내에 있을 때만큼 좋지 않은 것을 느낍니다.

**A.** 통화의 비디오 및 음성 품질은 Wi-Fi 또는 모바일 데이터 네트워크 연결에 따라 달라집니다. Cisco는 iPad용 Cisco Jabber 사용자가 3G 또는 4G 모바일 데이터 네트워크 또는 Cisco AnyConnect 보안 이동성 클라이언트 같은 애플리케이션을 사용하는 VPN 연결을 통해 회사 외부의 Wi-Fi 네트워크에 있는 경우, 연결 문제의 해결을 지원하지 않습니다.

**Q.** iPad용 Cisco Jabber는 무료 및 유료 TelePresence용 Cisco Jabber 비디오 계정을 모두 지원합니까?

**A.** 예. iPad용 Cisco Jabber는 무료 및 유료 TelePresence용 Cisco Jabber 비디오 계정을 모두 지원합니다.

**Q.** iPad용 Cisco Jabber가 Connect on Demand VPN을 지원합니까?

**A.** 예. iPad용 Cisco Jabber는 Connect on Demand VPN 기능을 지원합니다. Cisco AnyConnect 보안 이동성 클라이언트가 iPad에 설치되어 있고 적절한 인증서로 구성되어 있어야 합니다. 이 기능을 구성하는 데 도움이 필요하다면 관리자에게 문의하십시오.



---

**참고** 이 기능은 Cisco Unified Presence와 연동하여 Cisco Unified Communication Manager, Cisco Unified Presence 또는 Cisco Unified Communications Manager를 통해 지원됩니다. 또한 이 기능은 Cisco WebEx Messenger를 Cisco Unified Communications Manager와 연동하여 지원되기도 합니다.

---

**Q.** Connect on Demand VPN 기능을 어떻게 이용할 수 있습니까?

**A.** Connect on Demand VPN 기능을 사용하면 사용 전에 수동으로 설정하는 대신 애플리케이션 내부에서 VPN 연결을 자동으로 만들 수 있습니다. 이 기능을 구성하는 데 지원이 필요한 경우 관리자에게 문의하십시오.

## 인스턴트 메시지

---

**Q.** iPad와 다른 장치에서 동시에 내 IM 계정에 사인인할 수 있습니까?

**A.** 예. 조직에서 채팅 대화에 대해 AES(고급 암호화 표준)를 요구하지 않는 경우 가능합니다.

**Q.** 여러 장치에 사인인되어 있는 경우 채팅에 어떤 일이 발생합니까?

**A.** 사용자가 응답할 때까지 사인인한 모든 장치에서 채팅 메시지를 수신합니다. 장치 중 하나에서 메시지에 응답한 이후의 메시지는 처음 응답한 장치에서만 교환됩니다.

**Q.** 채팅 메시지를 다른 사람에게 보내려면 어떻게 해야 합니까?

**A.** 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 연락처를 검색하거나 [연락처], [즐거찾기], [채팅] 또는 [최근]에서 연락처를 선택합니다.
- 2 채팅을 누릅니다.

Q. [채팅] 버튼이 보이지 않는 이유는 무엇입니까?

A. Cisco TelePresence Video Communication Server, TelePresence용 Cisco Jabber 비디오 또는 Cisco Unified Communications Manager만 사용하여 사인인한 경우에는 채팅을 사용할 수 없습니다.

Q. 채팅을 보내거나 수신하는 경우 사운드를 켜거나 끄려면 어떻게 해야 합니까?

A. 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 [설정]으로 이동합니다.
- 2 사운드를 선택합니다.
- 3 제어하려는 옵션에 대해 설정 또는 해제를 선택합니다.

Q. 연락처와의 채팅 대화 내용은 어떻게 삭제합니까?

A. 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 [채팅]으로 이동합니다.
- 2 편집을 누릅니다.
- 3 연락처 이름의 왼쪽에서 수평선이 있는 아이콘을 선택한 다음 삭제를 선택합니다.



---

참고 지우기 > 모든 채팅 지우기를 선택하여 한 번에 모든 채팅을 지울 수 있습니다.

---

Q. 내 채팅 기록이 iPad용 Cisco Jabber에 저장됩니까?

A. 아니요. 사인아웃하면 모든 채팅이 삭제됩니다.

## 통화

---

Q. 내 IM 계정에 사인인했습니다. 비디오 및 음성 전화를 끄려면 어떻게 해야 합니까?

A. 자세한 내용은 아래 표를 참조하십시오.

Cisco WebEx Messenger 계정에 사인인하는 경우...	Cisco Unified Presence 계정에 사인인하는 경우...
<p>[설정]으로 이동하여 <b>Cisco</b> 비디오 및 음성 전화를 선택한 다음 사용하려는 계정을 설정하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unified Communications Manager</li> <li>• TelePresence Video Communication Server</li> <li>• TelePresence용 Jabber 비디오</li> </ul>	<p>[설정]으로 이동하여 <b>Cisco</b> 비디오 및 음성 전화를 선택한 다음 Unified Communications Manager를 설정하십시오.</p>

Q. 다른 사람에게 어떻게 전화를 걸려면 어떻게 해야 합니까?

A. 연락처를 검색하거나 [연락처], [즐겨찾기], [채팅] 또는 [최근]에서 연락처를 선택한 다음 통화를 누르십시오.

연락처가 TelePresence Video Communication Server 또는 TelePresence용 Jabber 비디오를 사용 중인 경우, 통화를 누르면 연락처의 비디오 주소로 바로 전화가 걸립니다.

연락처가 IM 및 Unified Communications Manager를 사용 중인 경우, 사용 가능한 통화 대상에 연락처의 직장 번호, 휴대폰 번호 및 장치가 포함될 수 있습니다. 연락처가 iPad 또는 Windows 컴퓨터에서 Jabber 애플리케이션을 사용하는 경우 "장치" 전화 걸기를 할 수 있습니다.

Q. 통화가 연결되면 자동으로 비디오가 시작됩니까?

A. 설정 > 일반 > 비디오에서 통화에 대해 자동으로 영상 보내기 설정이 켜져 있는 경우 자동으로 시작됩니다. 설정이 꺼져 있는 경우에는 iPad용 Cisco Jabber는 비디오를 네트워크로 전송하지 않습니다. 통화가 연결된 후에는 수동으로 비디오를 켤 수 있습니다.

Q. 통화하기 전에 내 비디오를 볼 수 있습니까?

A. 예. 셀프 뷰를 표시하려면 오른쪽 상단 모서리의 비디오 아이콘을 누르십시오. 셀프 뷰를 숨기려면 다시 아이콘을 누르십시오.

Q. 비디오 또는 음성 전화 계정에 사인인하면 채팅 메시지를 보낼 수 있습니까?

A. TelePresence Video Communication Server, TelePresence용 Jabber 비디오 또는 Unified Communications Manager만 사용하여 사인인한 경우에는 채팅을 사용할 수 없습니다.

Q. 홈 화면 상단의 빨간색 막대에 "Jabber (녹음 중)"이라는 텍스트가 표시됩니다. Cisco에서 대화 내용을 녹음하는 중이라는 의미입니까?

A. 아니요. Cisco에서 녹음하고 있다는 의미는 아닙니다. "[애플리케이션 이름] (녹음 중)"은 애플리케이션이 백그라운드에서 마이크를 사용 중일 때 iPad 또는 iPhone 장치에 나타나는 기본 Apple 메시지입니다. Jabber에 대한 메시지는 통화에서 음성과 연결되어 있음을 나타냅니다.

Q. iPad용 Cisco Jabber는 URI 발신을 지원합니까?

- A. 예. iPad용 Cisco Jabber는 직접 URI 입력을 사용한 통화를 지원합니다. 발신에 사용되는 URI는 **[username]@[host]**의 형태를 취합니다. 이는 사용자의 전자 메일 주소 또는 인스턴트 메시지 식별자와 같거나 같지 않을 수 있습니다. 회사 네트워크에서의 URI 발신에 대한 정보는 관리자에게 문의하십시오.



---

참고 URI 발신은 Cisco Unified Communications Manager 9.0 이상에서 지원됩니다.

---

## Cisco WebEx Meetings

---

Q. 다른 사람과 Cisco WebEx 회의를 시작하려면 어떻게 해야 하나요?

A. iPad용 Cisco Jabber에서 회의를 시작하기 전에 다음 작업을 수행했는지 확인하십시오.

- 데스크톱 컴퓨터에서 실행되는 Cisco Jabber 또는 Cisco WebEx Messenger에서 Cisco WebEx 회의용 기본 설정을 구성합니다.  
Cisco WebEx Meetings 애플리케이션에 사인인할 때는 동일한 자격 증명을 사용합니다.
- iPad에 Cisco WebEx Meetings를 설치합니다.
- WebEx Meeting Center 호스트 계정을 사용하여 Cisco WebEx Meetings 애플리케이션에 사인인합니다. Cisco Jabber 또는 Cisco WebEx Messenger에서 Cisco WebEx 회의에 대해 설정한 기본 설정과 일치하는 사이트 URL, 전자 메일 주소 및 암호를 입력합니다.
- Cisco WebEx Messenger 계정을 사용하여 iPad용 Cisco Jabber에 사인인합니다.



---

참고 Unified Presence 계정을 사용하여 사인인한 경우 WebEx 회의를 시작할 수 없습니다.

---

- 인스턴트 회의를 위해 회의 암호를 설정한 경우 회의 암호를 초대 대상자에게 제공하십시오.



---

참고 인스턴트 회의에서 회의 암호를 확인하거나 재설정하려면 Cisco [WebEx Productivity 도구]에서 설정을 편집합니다.

---

다음 단계에 따라 회의를 시작하십시오.

- 1 연락처를 선택합니다.
- 2 인스턴트 회의를 위해 회의 암호가 필요한 경우 회의 암호를 연락처에게 제공합니다.
- 3 연락처 프로필에서 **WebEx** 회의를 누릅니다.



**Q.** WebEx 회의에 참가하려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** Cisco WebEx Meetings 애플리케이션이 설치되어 있고 Cisco WebEx Messenger 또는 Cisco Unified Presence 계정을 사용하여 iPad용 Cisco Jabber에 사인인한 경우 Cisco WebEx 회의에 참가할 수 있습니다. 다른 사람이 Cisco WebEx 회의에 초대할 경우 채팅 메시지에서 초대장을 받습니다. 회의에 참가하려면 메시지에서 회의 링크를 누릅니다.

## 연락처, 가용성 및 디렉터리 검색

---

**Q.** iPad용 Cisco Jabber에서 사용할 수 있는 연락처 애플리케이션에 내 연락처가 있습니까?

**A.** 예. Unified Communications Manager 계정을 사용하여 iPad용 Cisco Jabber에 처음 사인인하면 연락처 애플리케이션에 있는 사용자의 로컬 연락처를 가져옵니다. Unified CM 계정으로 iPad용 Cisco Jabber에 사인인되어 있으면 iPad용 Cisco Jabber에 추가하는 연락처도 연락처 애플리케이션에 추가됩니다.

**Q.** TelePresence 연락처 그룹과 다른 그룹에 같은 연락처가 나타나는 이유는 무엇입니까?

**A.** Cisco WebEx Messenger 계정을 사용하여 사인인한 다음 애플리케이션에서 Cisco TelePresence Video Communication Server 또는 TelePresence용 Cisco Jabber 비디오를 설정하는 경우 TelePresence 연락처 그룹이 나타납니다. 연락처와 비디오 통화는 물론 채팅도 한 경우 다른 두 그룹에 같은 연락처가 나타납니다.

**Q.** 내 연락처와 커뮤니케이션하려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** iPad용 Cisco Jabber를 사용하면 다음과 같은 방식으로 통신할 수 있습니다.

- 채팅을 눌러 채팅 메시지를 보냅니다.
- 통화를 누르고 통화 대상을 선택하여 통화를 합니다.
- 연락처 프로필에서 전자 메일 주소를 눌러 전자 메일 메시지를 보냅니다.

**Q.** 내 가용성 상태를 변경하려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 왼쪽 상단 모서리에 있는 사진 옆에 나타나는 이름을 누릅니다.
- 2 상태 창에서 상태를 변경합니다.

WebEx Messenger 또는 Unified Presence용 계정으로 사인인하는 경우 가용성 상태를 사용할 수 있습니다.

**Q.** 가용성 상태가 부정확한 이유는 무엇입니까?

**A.** iPad, iPhone 및 컴퓨터와 같은 여러 장치에서 IM 계정에 사인인하는 경우 가용성 상태가 정확하지 않을 수 있습니다. 가용성 상태는 사인인하는 장치에서 계산된 가용성을 기반으로 합니다.

**Q.** [연락처]에서 연락처를 다시 배열할 수 있습니까?

A. 아니요. [연락처]에서는 연락처를 삭제만 할 수 있습니다.

Q. 연락처를 삭제하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 [연락처] 또는 [즐거찾기]로 이동합니다.
- 2 편집을 누릅니다.
- 3 연락처 이름의 왼쪽에서 수평선이 있는 아이콘을 선택한 다음 삭제를 누릅니다.

Q. 연락처를 검색하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 내 연락처, 회사 디렉터리 또는 TelePresence 디렉터리에서 연락처를 검색할 수 있습니다. 다음 단계를 수행하십시오.

내 연락처를 검색하려면:	내 회사 또는 TelePresence 디렉터를 검색하려면:
<ol style="list-style-type: none"><li>1 [연락처]에서 검색 상자를 누릅니다.</li><li>2 내 연락처를 선택합니다.</li><li>3 검색 상자에 이름, 사용자 이름 또는 전자 메일 주소를 입력합니다.</li><li>4 검색 결과에서 연락처를 선택합니다.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 [연락처]에서 검색 상자를 누릅니다.</li><li>2 사용하는 계정에 따라 회사 디렉터리, 디렉터리 또는 TelePresence 디렉터를 선택합니다.</li><li>3 검색 상자에서 다음 중 하나를 수행합니다.<ul style="list-style-type: none"><li>• 디렉터리 또는 회사 디렉터리의 경우 이름, 사용자 이름 또는 전자 메일 주소를 입력합니다.</li><li>• TelePresence 디렉터리의 경우 이름 또는 성을 입력합니다.</li></ul></li><li>4 검색 결과에서 연락처를 선택합니다.</li></ol>

Q. 연락처를 추가하려면 어떻게 해야 하나요?

A. [연락처]에서 더하기 기호를 누릅니다.

연락처 프로필에서 연락처에 추가를 눌러 연락처를 추가할 수도 있습니다.

Q. [즐거찾기]에 연락처를 추가하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 다음 방법 중 하나를 사용하여 즐거찾기를 추가합니다.

- 연락처를 선택한 다음 연락처 프로필에 있는 사진 옆의 별표 아이콘을 누릅니다.
- [즐거찾기]로 이동한 다음 더하기 기호를 누릅니다.

Q. [즐거찾기]에서 연락처를 다시 배열하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 편집을 누릅니다.
- 2 3중 선이 있는 아이콘을 드래그하여 연락처를 위와 아래로 옮깁니다.

## 최근 통화 및 음성 메일

---

Q. 음성 메일에 액세스하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 음성 메일은 iPad용 Cisco Jabber에서 Cisco Unified Communications Manager를 설정해야 사용할 수 있습니다. 음성 메일에 액세스하려면 최근 통화 > 음성 메시지로 이동하십시오.

Q. [최근 통화] 탭이 보이지 않는 이유는 무엇입니까?

A. 최근 통화 탭은 음성과 비디오 전화를 구성하지 않으면 표시되지 않습니다. 최근 통화 탭을 표시하려면 음성 및 비디오 전화 계정을 설정하십시오. 이 계정을 구성하려면 설정 > Cisco 비디오 및 음성 전화로 이동하십시오.

Q. 음성 메일 파일럿 번호란 무엇입니까? 이 번호를 설정해야 하나요?

A. iPad용 Cisco Jabber에서 음성 메일을 호출하면 애플리케이션은 사용자가 설정한 음성 메일 파일럿 번호를 사용합니다. 음성 메일 파일럿 번호를 설정하려면 설정 > 음성 메일 파일럿 번호로 이동하십시오. 이 번호를 얻으려면 관리자에게 문의하십시오.

## 지원 및 피드백

---

Q. TelePresence용 Cisco Jabber 비디오에 대한 지원은 어떻게 받을 수 있습니까?

A. TelePresence용 Cisco Jabber 비디오는 자체 도움말 서비스를 제공합니다. <https://www.ciscojabbervideo.com/support>를 방문하여 포럼에 질문을 게시하거나 설명서를 참조하십시오.

Q. 내 시스템 관리자가 문제 보고를 전자 메일로 보낼 것을 요청했습니다. 어떻게 해야 하나요?

A. 문제 보고서를 전자 메일로 보내려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 아직 설정하지 않은 경우 iPad에서 전자 메일 계정을 설정하십시오.
- 2 iPad용 Cisco Jabber에서 설정 아이콘 > 도움말 > 문제 보고서 보내기를 누르십시오.

3 전자 메일 메시지의 본문에 설명을 입력한 다음 관리자에게 보내십시오.

**Q.** 비디오에 문제가 있습니다. 어떻게 해야 하나요?

**A.** 시스템 관리자에게 문의하십시오. 로그를 보내달라고 요청하는 경우 다음 단계를 수행하십시오.

1 설정 아이콘 > 도움말을 통해 액세스할 수 있는 비디오용 자세한 로그를 켜십시오.



---

참고 설정은 기본적으로 해제되어 있습니다. 로그 활동은 장치의 비디오 품질을 떨어뜨릴 수 있습니다. 따라서 관리자가 요청하지 않는 한 켜지 않는 것이 좋습니다.

---

2 문제를 재현하십시오.

3 문제 보고서를 보내십시오.



---

참고 문제 보고서 보내기에 대한 자세한 내용은 이전 항목을 참조하십시오.

---

4 권장 사항. 비디오용 자세한 로그를 해제하십시오.

**Q.** Cisco WebEx Messenger 암호를 재설정하려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** 다음 사이트로 이동하여 Cisco WebEx Messenger 암호를 재설정하십시오.

<https://swapi.webexconnect.com/wbxcpip/forgotpassword.html>

이 설명서의 제품 관련 사양 및 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다. 이 설명서의 모든 설명, 정보 및 권장 사항이 정확하다고 판단되더라도 어떠한 명시적이거나 묵시적인 보증도 하지 않습니다. 모든 제품의 해당 애플리케이션에 대한 책임은 전적으로 사용자에게 있습니다.

동봉한 제품에 대한 소프트웨어 라이선스 및 제한된 보증에 대해서는 제품과 함께 제공된 정보 패키지의 내용을 따르며 여기에 인용된 내용은 참조합니다. 소프트웨어 라이선스 또는 제한된 보증을 찾을 수 없는 경우 CISCO 담당자에게 문의하여 복사본을 요청하십시오.

Cisco의 TCP 헤더 압축은 UNIX 운영 체제의 UCB 공개 도메인 버전의 일부로서 University of California, Berkeley(UCB)에서 개발된 프로그램을 적용하여 구현합니다. 모든 권리 보유. Copyright (C) 1981, Regents of the University of California.

여기에 언급된 기타 모든 보증에도 불구하고 이러한 공급자의 모든 문서 및 소프트웨어는 모든 결함이 포함된 “있는 그대로” 제공됩니다. CISCO 및 위에서 언급한 공급자는 상품성, 특정 목적에의 적합성 및 비침해에 대한 보증을 포함하되 이에 제한되지 않으며 거래 과정, 사용 또는 거래 관행으로부터 발생하는 모든 명시적이거나 묵시적인 보증을 부인합니다.

CISCO 또는 그 공급자는 이 설명서의 사용 또는 사용할 수 없음으로 인한 모든 파생적, 부수적, 직접, 간접, 특별, 징벌적 또는 기타 모든 손해(영업 이익 손실, 영업 중단, 영업 정보 손실, 또는 그 밖의 금전적 손실로 인한 손해를 포함하되 이에 제한되지 않음)에 대하여 어떠한 경우에도 책임을 지지 않으며, 이는 CISCO 또는 그 공급자가 그와 같은 손해의 가능성을 사전에 알고 있던 경우에도 마찬가지입니다.

Cisco 및 Cisco 로고는 미국 및 기타 국가에서 Cisco 및/또는 해당 계열사의 상표 또는 등록 상표입니다. Cisco 상표 목록을 보려면 다음 URL을 방문하십시오. <http://www.cisco.com/go/trademarks>. 문서에 언급된 타사 상표는 각 소유자의 자산입니다. 파트너라는 용어의 사용이 Cisco와 다른 업체 사이의 제휴 관계를 의미하는 것은 아닙니다. (1110R)

이 문서에 사용된 IP(인터넷 프로토콜)는 실제 주소를 나타내지 않습니다. 이 문서에 포함된 예제, 명령 표시 출력 및 그림은 이해를 돕기 위한 자료일 뿐이며, 실제 IP 주소가 사용되었다면 이는 의도하지 않은 우연의 일치입니다.

© 2012 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV  
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).