

Frequently Asked Questions



Veelgestelde vragen over Cisco Jabber voor iPad

- [Inleiding](#) 2
- [Basisfuncties](#) 2
- [Connectiviteit](#) 3
- [Chatberichten](#) 5
- [Gesprekken](#) 6
- [Cisco WebEx-vergaderingen](#) 7
- [Contactpersonen, beschikbaarheid en adreslijst doorzoeken](#) 8
- [Recent en voicemail](#) 10
- [Ondersteuning en feedback](#) 11

Inleiding

Cisco Jabber voor iPad is een Unified Communications-toepassing. U kunt hiermee chatberichten verzenden en ontvangen, video- en spraakoproepen plaatsen en ontvangen, zoeken in de bedrijfstelefoonlijst, de beschikbaarheid van personen nagaan en voicemail ontvangen. Met deze toepassing of app kunt u uw werkzaamheden optimaal beheren, waar u zich ook bevindt.

Lees deze veelgestelde vragen voor meer informatie over Cisco Jabber voor iPad.



Opmerking

Het is mogelijk dat uw organisatie niet alle functies ondersteunt die in dit document worden beschreven. Uw accounttype en instellingen bepalen welke functies voor u beschikbaar zijn. Neem contact op met de beheerder voor meer informatie.

Basisfuncties

Q. Wat is mijn account?

A. Vraag dit na bij de beheerder.

Q. Welke account moet ik gebruiken wanneer ik mij voor de eerste keer aanmeld bij Cisco Jabber voor iPad?

A. Voer uw bedrijfse-mailadres in, bijvoorbeeld gebruikersnaam@uwbedrijf.com.

Q. Ik heb een IM-account en een account voor video- of spraaktelefonie. Hoe open ik beide accounts?

A. Wanneer u Cisco Jabber voor iPad voor de eerste keer start, wordt geprobeerd u aan te melden bij uw IM-account. Wanneer u bent aangemeld, kan uw account voor spraak- en videotelefonie worden geconfigureerd.

Als u een account hebt voor...	Gaat u als volgt te werk:
Cisco WebEx Messenger en Cisco Unified Communications Manager	Configureer Unified Communications Manager bij Instellingen nadat u zich hebt aangemeld.
Cisco WebEx Messenger en Cisco TelePresence Video Communication Server	Configureer TelePresence Video Communication Server bij Instellingen nadat u zich hebt aangemeld.
Cisco WebEx Messenger en Cisco Jabber Video voor TelePresence	Configureer Jabber Video voor TelePresence bij Instellingen nadat u zich hebt aangemeld.
Cisco Unified Presence en Cisco Unified Communications Manager	Configureer Unified Communications Manager bij Instellingen nadat u zich hebt aangemeld.

Q. Ik meld me voor de eerste keer aan. Waar kan ik alle benodigde informatie vinden?

A. Controleer uw e-mail. De beheerder heeft u waarschijnlijk al de gegevens verstrekt die u moet invoeren wanneer u zich aanmeldt bij Cisco Jabber voor iPad.

Q. Hoe stel ik mijn accountgegevens handmatig in wanneer ik mij aanmeld?

A. Voer in het **welkomstscher** uw e-mailadres in en selecteer **Doorgaan**. Selecteer **Handmatige configuratie en aanmelding** om uw accountgegevens handmatig in te stellen.

Q. Hoe stel ik mijn Cisco Jabber Video voor TelePresence- of Cisco Jabber Video Plus voor WebEx TelePresence-account handmatig in?

A. Selecteer **Jabber Video voor TelePresence** in het scherm **Handmatige configuratie en aanmelding** en voer uw aanmeldingsgegevens in om u aan te melden bij uw account.

Q. Kan ik een noodoproep plaatsen via Cisco Jabber voor iPad?

A. Wanneer u uw iPad als telefoon gebruikt en een noodoproep naar bijvoorbeeld 112, 911 of 999 plaatst, kan het zijn dat uw locatiegegevens niet geheel recent of correct zijn. Oproepen kunnen naar de verkeerde alarmcentrale worden doorverbonden of de alarmcentrale kan fouten maken bij het vaststellen van uw locatie. Gebruik in nood uw apparaat alleen als telefoon als dit uw laatste redmiddel is. Cisco is niet aansprakelijk voor hieruit voortvloeiende fouten of vertragingen.

Q. Ondersteunt Cisco Jabber voor iPad Bluetooth-headsets?

A. Cisco Jabber voor iPad ondersteunt audio-invoer en -uitvoer via Bluetooth-headsets. De Bluetooth-headset moet aan de iPad worden gekoppeld voordat deze kan worden gebruikt. Selecteer in iOS **Instellingen** > **Algemeen** > **Bluetooth** en koppel de headset aan de iPad.

Q. Kan Cisco Jabber voor iPad vanuit apps van derden worden gestart?

A. Ja. Cisco Jabber voor iPad kan vanuit Safari of andere browsers worden gestart voor het uitvoeren van de volgende taken:

- Een telefoonnummer bellen
- Een chat starten
- Een videogesprek plaatsen

Raadpleeg de *Beheerdershandleiding* voor meer informatie over het starten van Cisco Jabber voor iPad vanuit apps van derden.

Connectiviteit

Q. Kan ik Cisco Jabber voor iPad gebruiken wanneer ik mij niet fysiek binnen het Wi-Fi-netwerk van mijn bedrijf bevindt?

A. Maak voor optimale prestaties in Cisco Jabber voor iPad verbinding met het zakelijke Wi-Fi-netwerk. Wanneer u op kantoor bent, wordt u door Cisco Jabber voor iPad direct met het zakelijke Wi-Fi-netwerk verbonden. Wanneer u niet op kantoor bent, kunt u met een VPN-verbinding (Virtual Private Network) via elk ander Wi-Fi-netwerk verbinding maken met het bedrijfsnetwerk. U moet een VPN-verbinding opzetten voordat u de app start. U kunt de functie Connect on Demand VPN van Apple iOS gebruiken, zodat handmatige configuratie van een VPN-verbinding niet nodig is. Neem contact op met de beheerder als u hulp nodig hebt.

**Opmerking**

Voor deze functie is op certificaat gebaseerde verificatie vereist.

**Opmerking**

Cisco raadt aan Cisco AnyConnect Secure Mobility Client te gebruiken voor de VPN-verbinding.

Zie de volgende tabel voor meer informatie.

Account	Is VPN vereist voor externe toegang?
Cisco WebEx Messenger	Nee. U kunt de app via elke Wi-Fi- of 3G-verbinding gebruiken.
Cisco Unified Presence	Ja. Connect on Demand VPN is van toepassing.
Cisco Unified Communications Manager	Ja. Connect on Demand VPN is van toepassing.
Cisco TelePresence Video Communication Server	<ul style="list-style-type: none"> • Nee, als u Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS) Expressway gebruikt. • Ja, als u Cisco VCS Expressway niet gebruikt. Connect on Demand VPN is niet van toepassing. <p>Neem contact op met de beheerder voor meer informatie.</p>
Cisco Jabber Video voor TelePresence	<p>Nee. U kunt de app via elke Wi-Fi-verbinding gebruiken.</p> <p>Opmerking De persoon die door u wordt gebeld, moet een op standaard gebaseerd videoapparaat gebruiken dat is geconfigureerd voor offnet telefonie. De persoon kan bijvoorbeeld een gebruiker zijn van</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Jabber Video op een Mac, een Windows-computer of een iPad • een Telepresence-systeem dat extern is verbonden via VCS Expressway

Q. Kan ik Cisco Jabber voor iPad gebruiken via een 3G- of 4G-netwerk?

A. U kunt Cisco Jabber voor iPad toestaan verbinding te maken via uw 3G- of 4G-netwerk. Aangezien de kwaliteit van video- en spraakoproepen via 3G of 4G echter afhangt van de kwaliteit van de netwerkverbinding, biedt Cisco geen ondersteuning bij het oplossen van verbindingsproblemen met 3G of 4G.

Q. Ik gebruik Cisco Jabber voor iPad als ik niet op kantoor ben. Ik heb gemerkt dat de video- of spraakkwaliteit niet zo goed is als op kantoor. Hoe komt dat?

A. De video- en spraakkwaliteit van gesprekken hangt af van de verbinding met het Wi-Fi-netwerk of het mobiele gegevensnetwerk. Cisco biedt geen ondersteuning bij het oplossen van verbindingsproblemen van gebruikers die Cisco Jabber voor iPad gebruiken op een 3G-, 4G- of mobiel gegevensnetwerk of een niet-zakelijk Wi-Fi-netwerk via een VPN-verbinding met toepassingen zoals Cisco AnyConnect Secure Mobility Client.

Q. Ondersteunt Cisco Jabber voor iPad zowel gratis als betaalde Cisco Jabber Video voor TelePresence-accounts?

A. Ja. Cisco Jabber voor iPad ondersteunt zowel gratis als betaalde Cisco Jabber Video voor TelePresence-accounts.

Q. Ondersteunt Cisco Jabber voor iPad de functie Connect on Demand VPN?

A. Ja. Cisco Jabber voor iPad ondersteunt de functie Connect on Demand VPN. Cisco AnyConnect Secure Mobility Client moet op de iPad zijn geïnstalleerd en geconfigureerd met de toepasselijke certificaten. Neem contact op met de beheerder voor hulp bij het configureren van deze functie.



Opmerking

De functie wordt ondersteund door Cisco Unified Communication Manager, Cisco Unified Presence of Cisco Unified Communications Manager in combinatie met Cisco Unified Presence. De functie wordt ook ondersteund door Cisco WebEx Messenger in combinatie met Cisco Unified Communications Manager.

Q. Hoe kan ik optimaal gebruikmaken van de functie Connect on Demand VPN?

A. Met de functie Connect on Demand VPN kunt u binnen de toepassing automatisch VPN-verbindingen opzetten in plaats van handmatige configuratie van een verbinding voorafgaand aan gebruik. Neem contact op met de beheerder als u hulp nodig hebt bij het configureren van deze functie.

Chatberichten

Q. Kan ik tegelijkertijd bij mijn IM-account zijn aangemeld op mijn iPad en op andere apparaten?

A. Ja, tenzij uw organisatie AES (Advanced Encryption Standard) vereist voor chatgesprekken.

Q. Wat gebeurt er met mijn chats wanneer ik op meerdere apparaten ben aangemeld?

A. Totdat u reageert, ontvangt u chatberichten op alle apparaten waarop u bent aangemeld. Nadat u op een bericht hebt gereageerd via een van die apparaten, worden vervolgbberichten alleen uitgewisseld via dat specifieke apparaat.

Q. Hoe stuur ik een chatbericht naar iemand?

A. Voer de volgende procedure uit:

- 1 Zoek naar of selecteer de contactpersoon in Contactpersonen, Favorieten, Chats of Recent.
- 2 Tik op **Chatten**.

Q. Waarom zie ik de knop Chatten niet?

A. Chatten is niet mogelijk wanneer u alleen bent aangemeld met Cisco TelePresence Video Communication Server, Cisco Jabber Video voor TelePresence of Cisco Unified Communications Manager.

Q. Hoe schakel ik het geluid in of uit bij het verzenden of ontvangen van chats?

A. Voer de volgende procedure uit:

- 1 Ga naar Instellingen.

- 2 Selecteer **Geluiden**.
- 3 Selecteer **AAN** of **UIT** bij de optie die u wilt regelen.

Q. Hoe verwijder ik chatgesprekken bij een contactpersoon?

A. Voer de volgende procedure uit:

- 1 Ga naar Chats.
- 2 Tik op **Bewerk**.
- 3 Selecteer het pictogram met een horizontale lijn links van de naam van de contactpersoon en selecteer vervolgens **Verwijderen**.



Opmerking

U kunt alle chats tegelijk verwijderen door **Wissen** > **Alle chats wissen** te selecteren.

Q. Wordt mijn chatgeschiedenis opgeslagen in Cisco Jabber voor iPad?

A. Nee. Alle chats worden verwijderd wanneer u zich afmeldt.

Gesprekken

Q. Ik ben aangemeld met mijn IM-account. Hoe schakel ik video- en spraakoproepen in?

A. Zie de volgende tabel voor meer informatie:

Als u bent aangemeld met uw Cisco WebEx Messenger-account...	Als u bent aangemeld met uw Cisco Unified Presence-account...
Ga naar Instellingen, selecteer Cisco-video- en -spraaktelefonie en stel het account in dat u wilt gebruiken: <ul style="list-style-type: none"> • Unified Communications Manager • TelePresence Video Communication Server • Jabber Video voor TelePresence 	Ga naar Instellingen, selecteer Cisco-video- en -spraaktelefonie en configureer Unified Communications Manager.

Q. Hoe bel ik iemand?

A. Zoek naar of selecteer de contactpersoon in Contactpersonen, Favorieten, Chats of Recent en tik vervolgens op **Bellen**.

Wanneer de contactpersoon TelePresence Video Communication Server of Jabber Video voor TelePresence gebruikt en u op **Bellen** tikt, wordt een oproep rechtstreeks bij het videoadres van de contactpersoon geplaatst.

Wanneer de contactpersoon IM en Unified Communications Manager gebruikt, kunnen de beschikbare belbestemmingen het werknummer, het mobiele nummer en het apparaat van de contactpersoon zijn. U kunt een apparaatoproep plaatsen wanneer de contactpersoon een Jabber-app gebruikt op een iPad of een Windows-computer.

Q. Start mijn video automatisch nadat een oproep is verbonden?

A. Wanneer de optie **Video automatisch verzenden bij gesprekken** in **Instellingen > Algemeen > Video** is ingeschakeld, start de video automatisch. Wanneer deze optie is uitgeschakeld, worden uw videobeelden niet via Cisco Jabber voor iPad naar het netwerk verzonden. U kunt video handmatig inschakelen nadat de oproep is verbonden.

Q. Kan ik mijn eigen video zien voorafgaand aan een oproep?

A. Ja. Voor zelfweergave tikt u op het videopictogram in de rechterbovenhoek. Tik nogmaals op dit pictogram om zelfweergave te verbergen.

Q. Kan ik chatberichten verzenden wanneer ik ben aangemeld bij een account voor video- of spraaktelefonie?

A. Chatten is niet mogelijk wanneer u alleen bent aangemeld met TelePresence Video Communication Server, Jabber Video voor TelePresence of Unified Communications Manager.

Q. Ik zie de tekst 'Jabber (Opname)' in een rode balk boven in mijn beginscherm. Word ik door Cisco opgenomen?

A. Nee, de melding betekent niet dat u door Cisco wordt opgenomen. '[Appnaam] (Opname)' is een standaard Apple-melding die wordt weergegeven op iPad- of iPhone-apparaten wanneer een app op de achtergrond gebruikmaakt van de microfoon. De melding over Jabber geeft aan dat u in een gesprek met audio bent verbonden.

Q. Ondersteunt Cisco Jabber voor iPad URI-telefonie?

A. Ja. Cisco Jabber voor iPad ondersteunt telefonie via directe invoer van een URI. Een URI voor telefonie heeft de opmaak **[gebruikersnaam]@[host]**. Deze kan al dan niet gelijk zijn aan het e-mailadres of de IM-identificatie van een gebruiker. Neem contact op met de beheerder voor informatie over URI-telefonie via het bedrijfsnetwerk.



Opmerking

URI-telefonie wordt ondersteund in Cisco Unified Communications Manager 9.0 en hoger.

Cisco WebEx-vergaderingen

Q. Hoe start ik een Cisco WebEx-vergadering met iemand?

A. Voordat u een vergadering kunt starten vanuit Cisco Jabber voor iPad, moet u eerst de volgende taken uitvoeren:

- Stel voorkeuren in voor Cisco WebEx-vergaderingen in Cisco Jabber of Cisco WebEx Messenger op uw desktopcomputer. U gebruikt dezelfde aanmeldgegevens als voor het aanmelden bij de app Cisco WebEx Meetings.
- Installeer de app Cisco WebEx Meetings op uw iPad.
- Meld u aan bij de app Cisco WebEx Meetings met uw WebEx Meeting Center-hostaccount. Voer de site-URL, het e-mailadres en het wachtwoord in die overeenkomen met de voorkeuren die u in Cisco Jabber of Cisco WebEx Messenger hebt ingesteld voor WebEx-vergaderingen.

- Meld u aan bij Cisco Jabber voor iPad met uw Cisco WebEx Messenger-account.



Opmerking U kunt geen WebEx-vergaderingen starten wanneer u bent aangemeld met een Unified Presence-account.

- Verstrek het vergaderwachtwoord aan de uitgenodigde deelnemer wanneer u een dergelijk wachtwoord hebt ingesteld voor uw directe vergaderingen.



Opmerking Als u het vergaderwachtwoord voor uw directe vergaderingen wilt controleren of opnieuw wilt instellen, bewerkt u de instellingen in de Cisco WebEx Productivity Tools.

Voer de volgende stappen uit om een vergadering te starten:

- 1 Selecteer de contactpersoon.
- 2 Verstrek het vergaderwachtwoord aan de contactpersoon als een dergelijk wachtwoord nodig is voor uw directe vergaderingen.
- 3 Tik op **WebEx-vergadering** in het profiel van de contactpersoon.

Q. Hoe neem ik deel aan een WebEx-vergadering?

A. U kunt deelnemen aan een Cisco WebEx-vergadering wanneer de app Cisco WebEx Meetings is geïnstalleerd en u met een Cisco WebEx Messenger- of Cisco Unified Presence-account bij Cisco Jabber voor iPad bent aangemeld. Wanneer iemand u uitnodigt voor een Cisco WebEx-vergadering, ontvangt u de uitnodiging in een chatbericht. Tik op de vergaderkoppeling in het bericht om aan de vergadering deel te nemen.

Contactpersonen, beschikbaarheid en adreslijst doorzoeken

Q. Zijn de contactpersonen in mijn app Contactpersonen ook beschikbaar in Cisco Jabber voor iPad?

A. Ja, uw lokale contactpersonen in de app Contactpersonen worden geïmporteerd wanneer u zich voor de eerste keer bij Cisco Jabber voor iPad aanmeldt met uw Unified Communications Manager-account. Wanneer u bij Cisco Jabber voor iPad bent aangemeld met uw Unified CM-account, worden de contactpersonen die u in Cisco Jabber voor iPad toevoegt, ook toegevoegd aan de app Contactpersonen.

Q. Waarom wordt dezelfde contactpersoon zowel in de TelePresence-contactgroep als in een andere groep weergegeven?

A. De TelePresence-contactgroep wordt weergegeven wanneer u zich aanmeldt met een Cisco WebEx Messenger-account en vervolgens Cisco TelePresence Video Communication Server of Cisco Jabber Video voor TelePresence in de app configureert. Dezelfde contactpersoon wordt in twee verschillende groepen weergegeven wanneer u zowel een videogesprek als een chat met die betreffende persoon hebt gevoerd.

Q. Hoe kan ik met mijn contactpersonen communiceren?

A. Met Cisco Jabber voor iPad kunt u op de volgende manieren communiceren:

- Verzend een chatbericht door op **Chatten** te tikken.
- Plaats een oproep door op **Bellen** te tikken en een belbestemming te selecteren.
- Verzend een e-mailbericht door op het e-mailadres in het profiel van de contactpersoon te tikken.

Q. Hoe wijzig ik mijn beschikbaarheidsstatus?

A. Voer de volgende procedure uit:

- 1 Tik op uw naam (deze staat linksboven naast uw foto).
- 2 Voer wijzigingen door in het venster **Status**.

Beschikbaarheidsstatus is beschikbaar wanneer u zich met een WebEx Messenger- of Unified Presence-account hebt aangemeld.

Q. Waarom is mijn beschikbaarheidsstatus onjuist?

A. Wanneer u zich op meerdere apparaten bij uw IM-account hebt aangemeld, bijvoorbeeld op een iPad, een iPhone en een computer, is uw beschikbaarheidsstatus mogelijk onjuist. De beschikbaarheidsstatus wordt gebaseerd op de berekende beschikbaarheid van de apparaten waarop u bent aangemeld.

Q. Kan ik de personen in Contactpersonen opnieuw rangschikken?

A. Nee. U kunt alleen personen verwijderen uit Contactpersonen.

Q. Hoe verwijder ik een contactpersoon?

A. Voer de volgende procedure uit:

- 1 Ga naar Contactpersonen of Favorieten.
- 2 Tik op **Bewerk**.
- 3 Selecteer het pictogram met een horizontale lijn links van de naam van de contactpersoon en tik vervolgens op **Verwijderen**.

Q. Hoe vind ik een contactpersoon?

A. U kunt een contactpersoon zoeken in Mijn contactpersonen, de bedrijfstelefoonlijst of uw TelePresence-telefoonlijst. Voer de volgende procedure uit:

Zoeken in Mijn Contactpersonen:	Zoeken in de bedrijfstelefoonlijst of in uw TelePresence-telefoonlijst:
<ol style="list-style-type: none"> 1 Tik op het zoekvak in Contactpersonen. 2 Selecteer Mijn contactpersonen. 3 Typ de naam, de gebruikersnaam of het e-mailadres in het zoekvak. 4 Selecteer de contactpersoon bij de zoekresultaten. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Tik op het zoekvak in Contactpersonen. 2 Selecteer Bedrijfstelefoonlijst, Telefoonlijst of TelePresence-telefoonlijst, afhankelijk van het account dat u gebruikt. 3 Voer in het zoekvak een van de volgende gegevens in: <ul style="list-style-type: none"> • Typ bij Telefoonlijst of Bedrijfstelefoonlijst de naam, gebruikersnaam of het e-mailadres. • Typ bij TelePresence-telefoonlijst de voor- of achternaam in. 4 Selecteer de contactpersoon bij de zoekresultaten.

Q. Hoe voeg ik een contactpersoon toe?

A. Tik in Contactpersonen op het plusteken.

U kunt ook een contactpersoon toevoegen door op **Toevoegen aan contactpersonen** te tikken in het profiel van de contactpersoon.

Q. Hoe voeg ik een contactpersoon toe aan Favorieten?

A. Voeg op een van de volgende manieren een favoriet toe:

- Selecteer de contactpersoon en tik vervolgens op het sterpictogram naast de foto in het profiel van die contactpersoon.
- Ga naar Favorieten en tik op het plusteken.

Q. Hoe kan ik contactpersonen in Favorieten opnieuw rangschikken?

A. Voer de volgende procedure uit:

- 1 Tik op **Bewerk**.
- 2 Verplaats een contactpersoon omhoog of omlaag in de lijst door het pictogram met drie lijnen te verslepen.

Recent en voicemail

Q. Hoe open ik mijn voicemail?

A. Voicemail is beschikbaar wanneer u Cisco Unified Communications Manager in Cisco Jabber voor iPad hebt geconfigureerd.

Ga naar **Recent > Voicemailberichten** om uw voicemail te openen.

Q. Waarom zie ik het tabblad Recent niet?

A. Het tabblad **Recent** wordt niet weergegeven wanneer video- en spraakoproepen niet zijn geconfigureerd. Configureer uw accounts voor video- en spraakoproepen om het tabblad **Recent** weer te geven. Ga naar **Instellingen > Cisco-video- en -spraaktelefonie** om deze accounts te configureren.

Q. Wat is een pilotnummer voor voicemail? Moet ik dat instellen?

A. Wanneer u uw voicemail belt vanuit Cisco Jabber voor iPad, wordt het pilotnummer voor voicemail gebruikt dat u instelt.

Ga naar **Instellingen > Pilotnummer voicemail** om dit nummer in te stellen. Neem contact op met de beheerder om dit nummer op te vragen.

Ondersteuning en feedback

Q. Waar kan ik ondersteuning krijgen voor Cisco Jabber Video voor TelePresence?

A. Cisco Jabber Video voor TelePresence is een zelfhulp-service. Ga naar <https://www.ciscojabbervideo.com/support> om vragen te posten in de forums of raadpleeg de documentatie.

Q. De systeembeheerder wil dat ik via e-mail een probleemrapport stuur. Hoe doe ik dat?

A. Voer de volgende procedure uit om via e-mail een probleemrapport te sturen:

- 1 Stel op uw iPad een e-mailaccount in als u dat nog niet hebt gedaan.
- 2 Tik in Cisco Jabber voor iPad op het **pictogram Instellingen > Help > Probleemrapport verzenden**.
- 3 Voer een beschrijving in en stuur het e-mailbericht vervolgens naar de beheerder.

Q. Ik heb problemen met de videoweergave. Wat moet ik doen?

A. Neem contact op met de systeembeheerder. Als deze u verzoekt logboeken te sturen, voert u de volgende procedure uit:

- 1 Schakel de optie **Gedetailleerd logstelsel voor video** in (toegankelijk via het **pictogram Instellingen > Help**).



Opmerking

Deze optie is standaard uitgeschakeld. Door activiteiten te loggen, kan de videokwaliteit op uw apparaat minder worden. Het is dan ook raadzaam deze optie niet in te schakelen, tenzij de beheerder u daartoe verzoekt.

- 2 Reproduceer het probleem.
- 3 Stuur een probleemrapport.



Opmerking

Zie het voorgaande onderwerp voor meer informatie over het sturen van probleemrapporten.

- 4 Aanbevolen: Schakel de optie **Gedetailleerd logstelsel voor video** uit.

Q. Hoe stel ik mijn wachtwoord voor Cisco WebEx Messenger opnieuw in?

A. Ga naar de volgende site om uw wachtwoord voor Cisco WebEx Messenger opnieuw in te stellen:

<https://swapi.webexconnect.com/wbxcpip/forgotpassword.html>

DE SPECIFICATIES EN INFORMATIE BETREFFENDE DE PRODUCTEN IN DEZE HANDLEIDING KUNNEN ZONDER KENNISGEVING WORDEN GEWIJZIGD. ALLE UITEENZETTINGEN, INFORMATIE EN AANBEVELINGEN IN DEZE HANDLEIDING WORDEN GEACHT ACCURAAAT TE ZIJN MAAR WORDEN GEPRESENTEERD ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET. GEBRUIKERS DRAGEN DE VOLLEDIGE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR HET TOEPASSEN VAN WELKE PRODUCTEN DAN OOK.

DE SOFTWARELICENTIE EN BEPERKTE GARANTIE VOOR HET BIJGAANDE PRODUCT WORDEN UITEENGEZET IN HET INFORMATIEPAKKET DAT BIJ HET PRODUCT WORDT GELEVERD EN ZIJN VIA DEZE VERWIJZING OPGENOMEN IN DIT DOCUMENT. ALS U DE SOFTWARELICENTIE OF BEPERKTE GARANTIE NIET AANTREFT, NEEMT U CONTACT OP MET UW CISCO-VERTEGENWOORDIGER VOOR EEN KOPIE.

De Cisco-implementatie van TCP-headercompressie is een aanpassing van een programma ontwikkeld door de University of California, Berkeley (UCB) als onderdeel van een versie van het besturingssysteem Unix voor gratis gebruik. Alle rechten voorbehouden. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

ONGEACHT DE VOORGAANDE GARANTIEBEPALINGEN, WORDEN DE DOCUMENTBESTANDEN EN SOFTWARE VAN DEZE LEVERANCIERS GELEVERD IN DE STAAT WAARIN DEZE VERKEREN, INCLUSIEF GEBREKEN. CISCO EN DE HIERBOVEN GENOEMDE LEVERANCIERS WIJZEN ALLE IMPLICIETE DAN WEL EXPLICIETE GARANTIES AF, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN HET NIET VORMEN VAN EEN INBREUK OP DE RECHTEN VAN DERDEN, OF GARANTIES DIE VOORTVLOEIEN UIT EEN HANDELS- OF GEBRUIKSCONVENTIE OF HANDELSPRAKTIJK.

IN GEEN GEVAL ZIJN CISCO OF HAAR LEVERANCIERS AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INDIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERLIES VAN INKOMSTEN OF VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS, VOORTVLOEIEND UIT HET GEBRUIK VAN DEZE HANDLEIDING OF UIT HET ONVERMOGEN DEZE HANDLEIDING TE GEBRUIKEN, ZELFS INDIEN CISCO OF HAAR LEVERANCIERS OP DE HOOGTE ZIJN GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

Cisco en het Cisco-logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Cisco en/of van zijn dochterondernemingen in de VS en andere landen. Ga naar het volgende adres voor een lijst met Cisco-handelsmerken: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Hier genoemde handelsmerken van derden zijn eigendom van hun respectieve eigenaren. Het gebruik van het woord partner impliceert geen samenwerkingsverband tussen Cisco en een andere onderneming. (1110R)

IP-adressen (Internet Protocol-adressen) die worden gebruikt in dit document, zijn niet bedoeld als werkelijke adressen. Voorbeelden, weergegeven opdrachten en afbeeldingen die zijn opgenomen in het document, worden alleen gebruikt ter illustratie. Elke overeenkomst tussen de gebruikte IP-adressen en werkelijke adressen berust op toeval.

© 2012 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.