

Hinzufügen eines Cisco Service Contract Access zu einem Cisco.com Account

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Hinzufügen eines Cisco Service Contract Access zu einem Cisco.com-Konto](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Artikel wird beschrieben, wie Sie dem Cisco.com-Konto einen Zugriff auf einen Cisco Servicevertrag hinzufügen.

Voraussetzungen

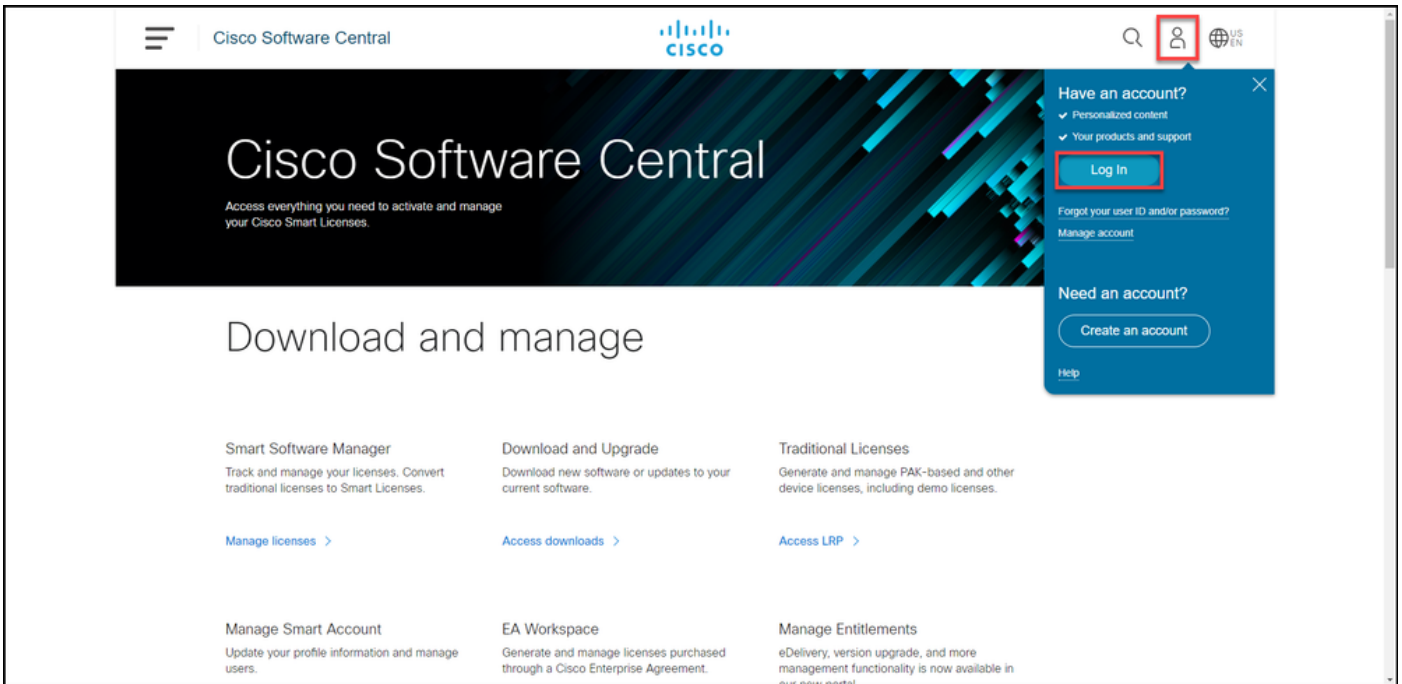
Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Ihnen die folgenden Daten zur Verfügung stehen:

- [Aktives Cisco.com Konto](#)
- [Vertragsnummer](#)

Hinzufügen eines Cisco Service Contract Access zu einem Cisco.com-Konto

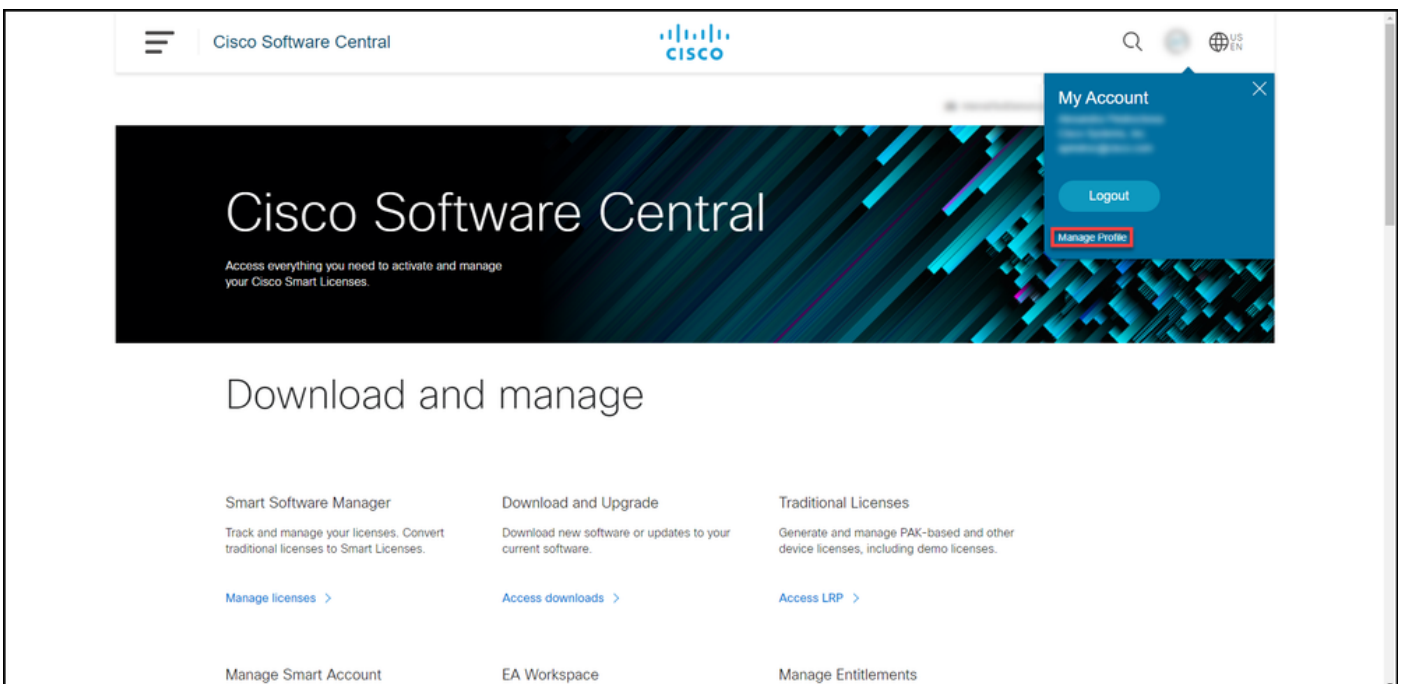
Schritt 1:

Gehe zu [Cisco Software Central](#) und melden Sie sich bei Ihrem Cisco.com-Konto an.



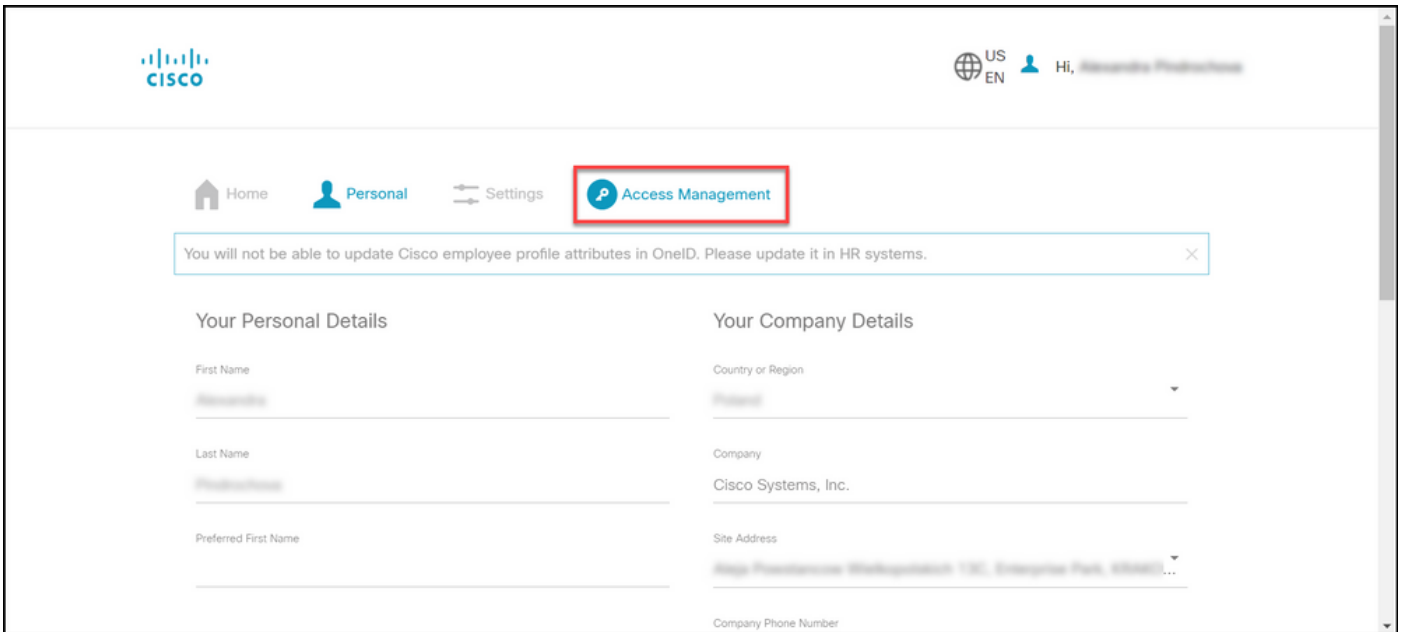
Schritt 2:

Klicken Sie auf die Schaltfläche Profil, und wählen Sie dann **Profil verwalten** aus.



Schritt 3:

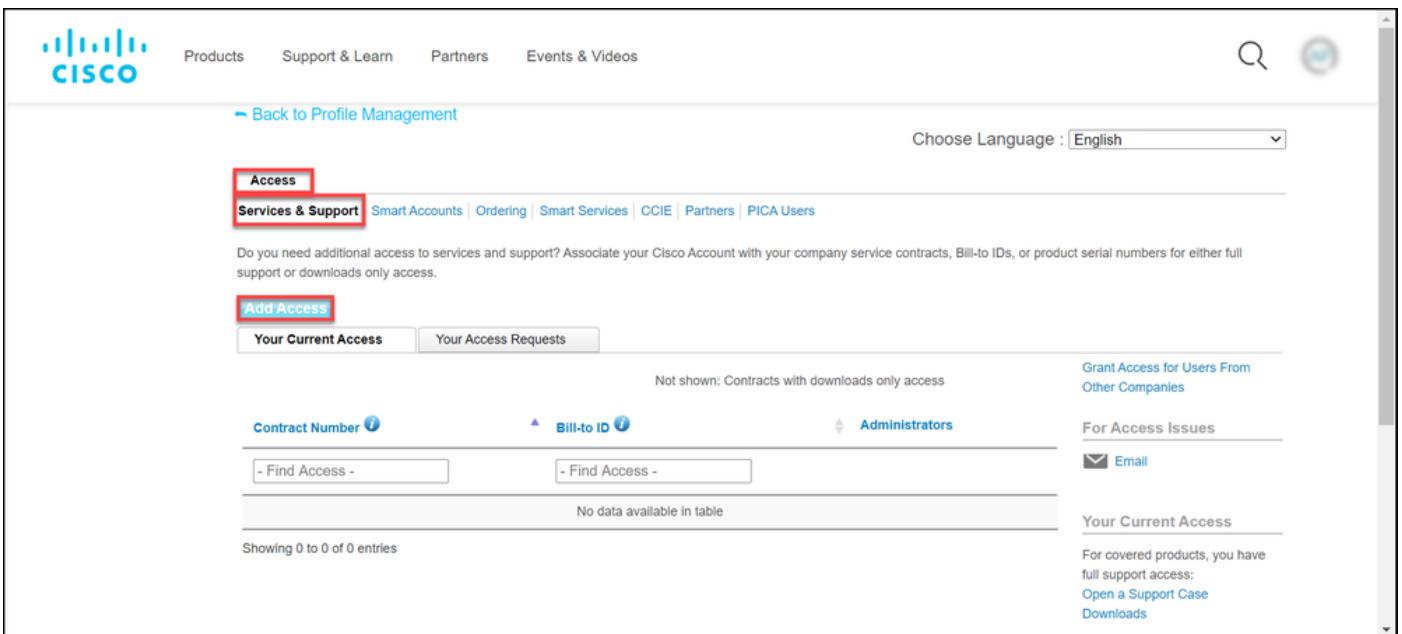
Klicken Sie auf der Seite **Profilverwaltung** auf **Zugriffsverwaltung**.



Schritt 4:

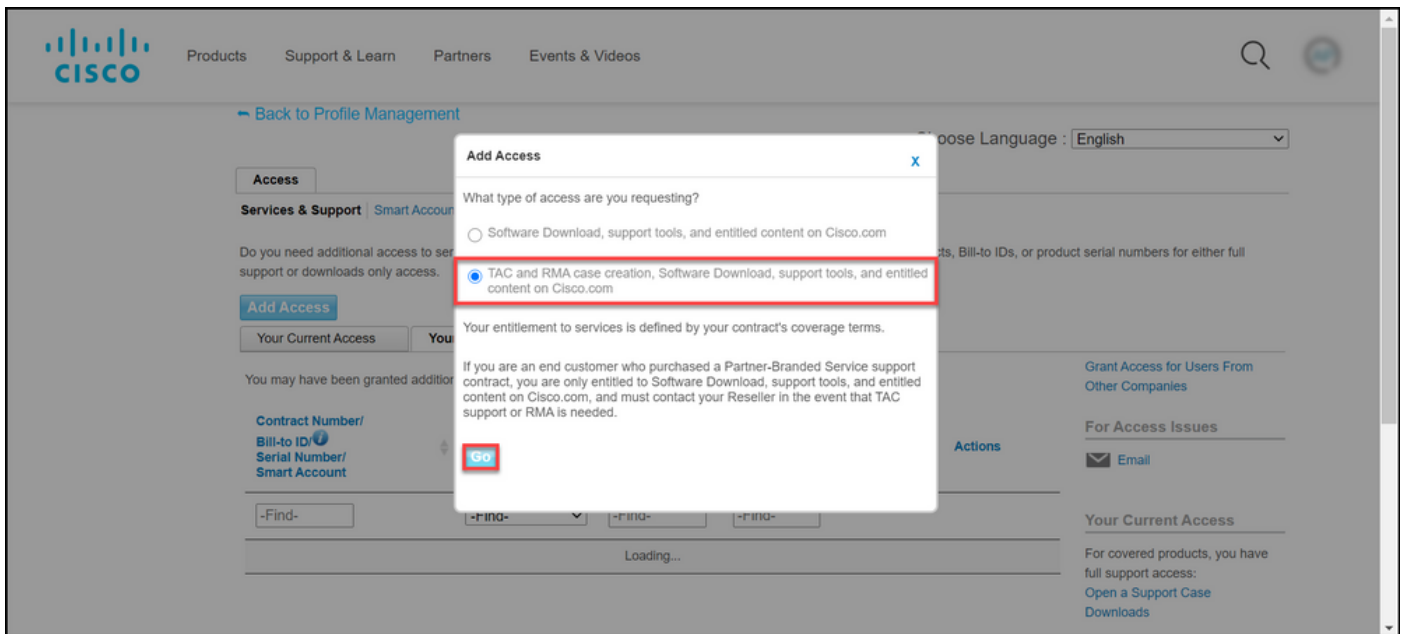
Klicken Sie auf der Registerkarte **Zugriff** unter **Services und Support** auf **Zugriff hinzufügen**.

Anmerkung: Wenn Ihr Servicevertrag bereits Ihrem Cisco.com zugeordnet ist, finden Sie Ihre aktuellen Verträge auf der Registerkarte **Aktueller Zugriff**. Wenn Sie bereits die Zuordnung Ihres Servicevertrags zu Ihrem Cisco.com angefordert haben, finden Sie Ihre Zugriffsanfragen auf der Registerkarte **Ihrer Zugriffsanfragen**.



Schritt 5:

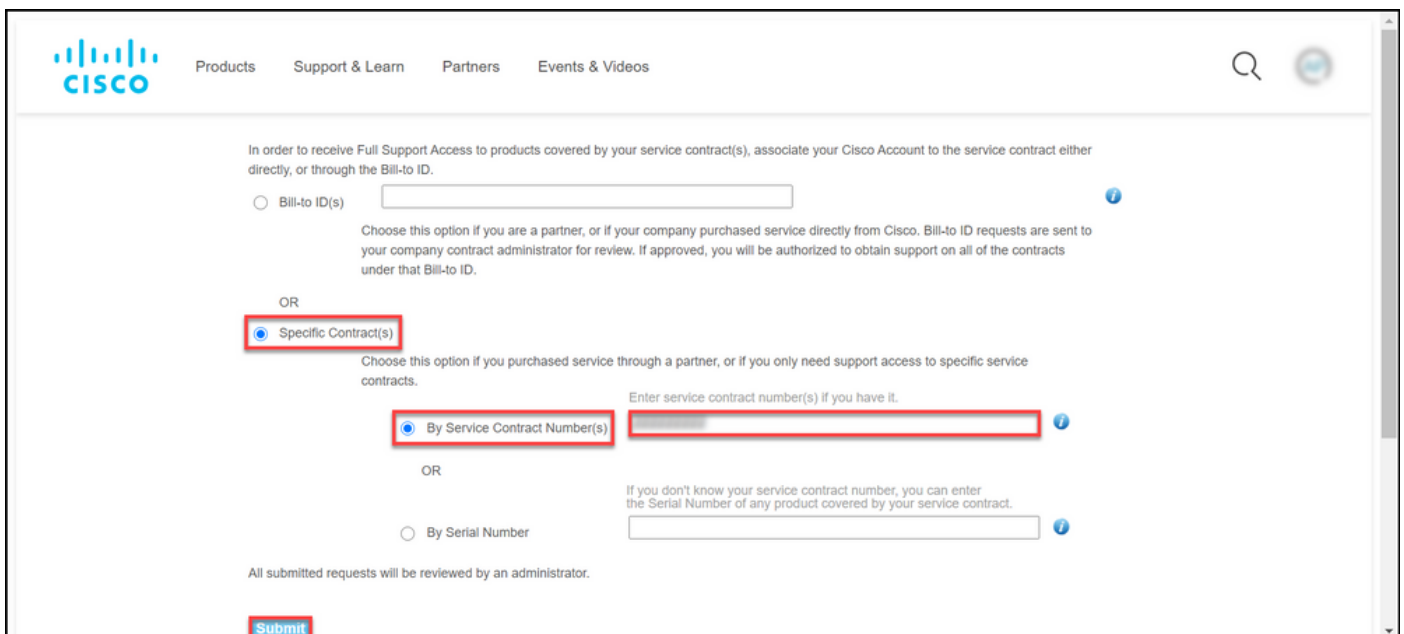
Wählen Sie im Dialogfeld **Zugriff hinzufügen** die Option **Erstellen von TAC- und RMA-Tickets, Software-Download, Support-Tools und Inhalte mit dem Titel Cisco.com aus**, und klicken Sie dann auf **Los**.



Schritt 6:

Aktivieren Sie das Optionsfeld **Bestimmte Verträge**, wählen Sie dann **Nach Servicevertragsnummer(n)** und geben Sie die Servicevertragsnummer(n) in das Feld neben dem Vertrag ein. Klicken Sie auf **Senden**.

Ergebnis der Schritte: Wenn die Informationen in Ihrem Vertrag (z. B. ein Firmenname) mit den Informationen in Ihrem Cisco.com-Konto übereinstimmen, wird der Vertrag automatisch Ihrem Cisco.com-Konto hinzugefügt. Wenn die Automatisierung aufgrund einer Informationsungleichheit fehlschlägt, muss die Berechtigung manuell überprüft werden. Sollte dies der Fall sein, werden Sie von Cisco innerhalb der nächsten zwei Stunden um weitere Informationen gebeten.



Fehlerbehebung

Um die mit Ihrem Konto verknüpften Verträge zu verwalten, besuchen Sie https://rpfa.cloudapps.cisco.com/rpfa/profile/edit_entitlement.do. Wenn Sie weitere Unterstützung bei Ihren Verträgen benötigen, senden Sie eine E-Mail an web-help-sr@cisco.com.

Zugehörige Informationen

[Konvertieren eines ausgefüllten PAK in eine Smart-Lizenz für CUCM](#)