

Controleer het ondersteuningsbereik voor SecureX

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrond](#)

[Rechten](#)

[SecureX-aanmelding](#)

[Onderzoekproblemen met Dashboard, tegels en Threat Response](#)

[Problemen met integraties van Cisco security producten](#)

[Problemen met integratie van derden](#)

[API's en aangepaste scripts](#)

Inleiding

Dit document beschrijft het ondersteuningsbereik van verschillende Cisco-organisaties voor SecureX.

Achtergrond

De bedoeling van het document is om duidelijkheid en duidelijke verwachtingen te bieden over de verschillende soorten services en ondersteuning die Cisco rond SecureX heeft.

Rechten

Iedereen met een actief contract voor elk Cisco security product heeft het recht om een case te openen met TAC voor SecureX-ondersteuning. In het document vindt u de informatie die wordt gebruikt door het Entitlement Team om cases met TAC te valideren en te openen, onder de SecureX-sectie vindt u dit bericht:

The customer is entitled if a contract covers any of the security solutions integrated into SecureX, like AMP for Endpoints, Cisco Umbrella, Email Security, Web Security, Stealthwatch, DUO, Tetration, Meraki, and ThreatGRID. For Umbrella, DUO, and Meraki that do not operate within CSOne, if the customer is not having any other integrated products with entitlement, choose "SecureX" as a bypass option.

SecureX-aanmelding

Cisco TAC ondersteunt elk probleem dat verband houdt met SecureX Single Sign-On, aanmelding of accountbeheer. Gebruik deze handleiding voor verzoeken met betrekking tot de integratie van een identificatieprovider van derden:

[Integratiehandleiding voor Cisco SecureX-aanmelding bij derden](#)

Gebruik deze instructies om een METADATA-bestand te maken:

Onderzoeksproblemen met Dashboard, tegels en Threat Response

Cisco TAC ondersteunt alle problemen met betrekking tot het maken van dashboard en tegels, gegevenspopulatie en module-integratie op de SecureX-console. Voor Threat Response Investigations kan Cisco TAC u helpen om elke vraag over de onderzoeken die met de geïntegreerde producten worden uitgevoerd, te begrijpen of te verduidelijken en om te assisteren bij elk probleem, fout of waarschuwing dat deel kan uitmaken van het onderzoek.

Problemen met integraties van Cisco security producten

Cisco TAC biedt volledige ondersteuning bij problemen met betrekking tot Cisco Security Producten die in SecureX zijn geïntegreerd. Dit is van toepassing op zowel On-Prem Apparaten met indirecte integratie aan SecureX (Security Services Exchange (SSE) en Cisco Security Services Proxy (CSSP) server) of elke directe (Cloud-to-Cloud) integratie voor een Cisco Security Product.

Problemen met integratie van derden

Voor problemen met de integratie van derden is het ondersteuningsbereik van Cisco TAC bedoeld om te bevestigen dat de API's die nodig zijn voor de integratie correct zijn geconfigureerd met alle parameters en vereisten die in de documentatie van de [SecureX-integratiemodules zijn](#) gespecificeerd.

Als na de API-parameters en -vereisten de problemen blijven bestaan, moet ondersteuning van het product van derden worden ingeschakeld om met TAC aan het probleem te werken.

API's en aangepaste scripts

Cisco TAC ondersteunt dat elke gedocumenteerde API correct werkt; TAC ondersteunt echter niet het aangepaste gebruik dat gebruikers op hen toepassen, zoals het gebruik van API in een Python-script.

Voor aangepaste verzoeken kunt u contact opnemen met uw Cisco-accountmanager voor informatie over het systeemAbonnementsservices beschikbaar bij het Cisco Professional Services Team (PS).

Als u vragen hebt over de TAC Scope ondersteuning voor SecureX, stuur dan een e-mail naar ats-cxtls@cisco.com.