

Bel op een Cisco IP-telefoon 8800 Series met multiplatform firmware

Doel

Het in werking stellen van een vraag die op de Cisco IP telefoon 8800 Series Multiplatform laat inkomende vraag toe om door te komen zelfs als uw telefoon bezig is. Als deze optie is ingeschakeld, kan de beller nog steeds het andere uiteinde van de lijnring horen en kan hij wachten tot de oproep wordt beantwoord in plaats van een drukke toon.

Tijdens een actieve oproep wordt een wachtvraag aangegeven door één piep en knippert de sessieknop rood.

Dit artikel heeft als doel u te laten zien hoe u uw vraag op de Cisco IP-telefoon 8800 Series multiplatform kunt inschakelen door middel van zijn op het web gebaseerde hulpprogramma en telefoon GUI.

Toepasselijke apparaten

- 8800 Series-switches

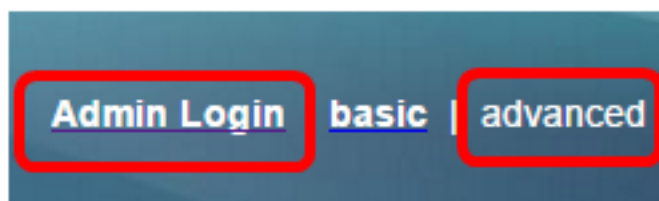
Softwareversie

- 11.0.1

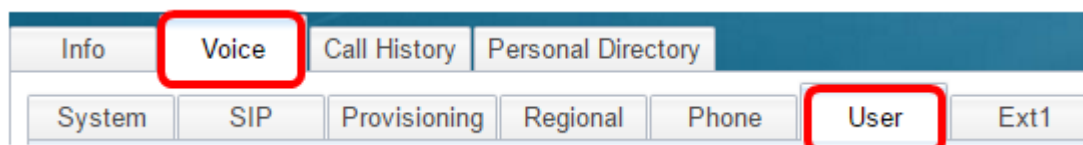
Wachten op oproepen inschakelen

Via het webgebaseerde hulpprogramma

Stap 1. Meld u aan bij het webgebaseerde hulpprogramma van de IP-telefoon en klik op **Aanmelden > geavanceerd**.



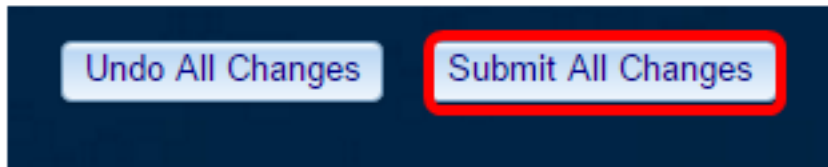
Stap 2. Klik op **Voice > User**.



Stap 3. Klik onder Aanvullende services op in het vervolgkeuzemenu voor de CW-instelling en kies **Ja**.

Supplementary Services	
CW Setting:	Yes
Block ANC Setting:	Yes
Secure Call Setting:	No

Stap 4. Klik op **Alle wijzigingen indienen**.



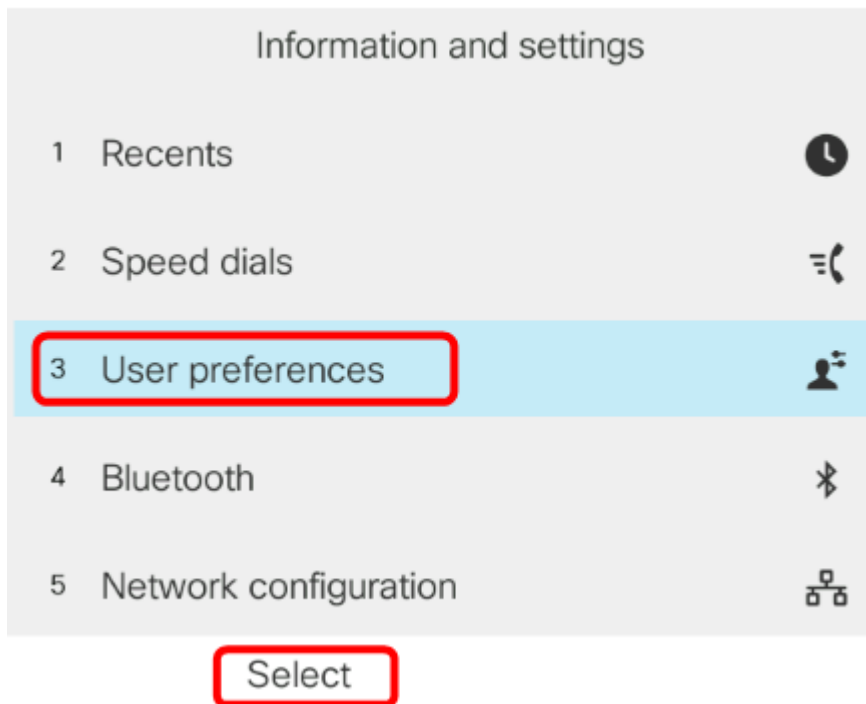
U zou nu Call Waiting op uw telefoon door het web-gebaseerde hulpprogramma moeten hebben toegelaten.

Via de telefoon GUI

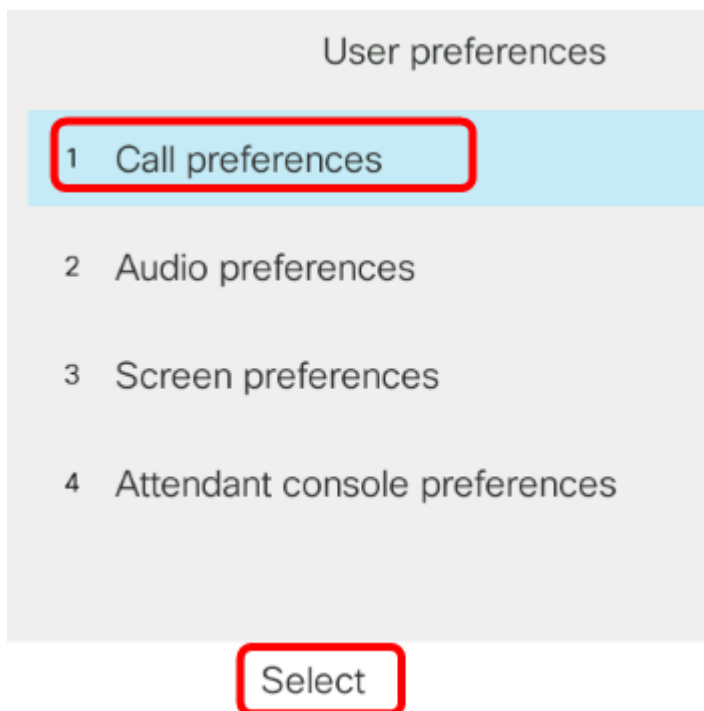
Stap 1. Druk op de knop **Toepassingen** op de IP-telefoon.




Stap 2. Gebruik de  knop Navigation cluster en navigeer naar **Gebruiker voorkeuren** en druk vervolgens op de selectiesets.



Stap 3. Kies **de voorkeuren van de oproep** en druk vervolgens op de selectiesoftware.



Stap 4. Navigeer om **wachten te bellen** en druk vervolgens op de  knop Navigator cluster rechts om deze in te stellen op **On**.

Call preferences	
Call waiting	On
Secure call	Off
Dial assistance	On
Auto answer page	On
Missed call shortcut	Off

Stap 5. Druk op de **Set**-toets.

Call preferences	
Call waiting	On
Secure call	Off
Dial assistance	On
Auto answer page	On
Missed call shortcut	Off

Set

Je had nu moeten bellen om op je telefoon te wachten via de GUI.