

Solucionar problemas do StarOs Management Server não consegue exibir dados de Estatísticas em massa recebidos do nó StarOs

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Sintomas](#)

[Resolução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas do nó StarOs com relação à perda de estatísticas de bulkstats no Network Management System (NMS).

Contribuído por Tariq Habibullah, Arquiteto de Soluções da Cisco.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- software StarOs

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

As plataformas Cisco StarOS foram projetadas para transferir somente a quantidade configurada de dados de Estatísticas em Massa (bulkstats) para repositórios como o servidor Cisco PRIME, o servidor Cisco Web Element Manager (WEM) e o servidor Cisco Mobility Unified Reporting and Analytics (MURAL). Se o limite de tamanho de arquivo de bulkstats configurado for menor do que

o arquivo de bulkstats real, o StarOS pula parte do esquema enviado ao servidor de repositório ascendente. Isso causa perda de armazenamento de dados de estado do bulkstat e impede que os servidores do repositório exibam todo o KPI (Key Performance Indicator) para o Nó do StarOS.

Sintomas

Os servidores de gerenciamento da Cisco talvez não consigam exibir todos os dados de KPI de estatísticas de bulkstats dos nós do StarOS. Nesse caso, a armadilha do Simple Network Management Protocol (SNMP) é exibida.

Interceptação SNMP:

```
Fri Mar 04 22:15:01 2016 Internal trap notification 1312 (StatFilesizeExceeded) Bulkstat  
filesize threshold limit 4915200 measured value 6142481
```

Esse problema decorre de uma configuração de limite de tamanho de arquivo de bulkstats pequena, como mostrado neste exemplo:

```
***** show bulkstats *****  
Friday March 04 22:45:24 UTC 2016  
Bulk Statistics Server Configuration:  
  Server State:                Enabled  
  File Limit:                4800 KB  
  Sample Interval:             15 minutes (0D 0H 15M)  
  Transfer Interval:           15 minutes (0D 0H 15M)  
  Receiver Mode:               Secondary-on-failure  
  Historical Data Collection:    Disabled
```

Resolução

Para resolver esse problema, configure o limite de tamanho do arquivo de acordo com o número de esquemas configurados na plataforma StarOS. Monitore a interceptação SNMP e certifique-se de que o limite de tamanho de arquivo de bulkstats não seja excedido.

Observe que a armadilha SNMP imprime o valor Bytes. No entanto, a configuração usa valores em KB (Kilo Bytes).

No exemplo, a configuração mostra o limite de tamanho do arquivo de 6000.

```
config  
bulkstats collection no bulkstats historical collection bulkstats mode limit 6000  
  sample-interval 15  
  transfer-interval 15  
  gather-on-standby
```

Informações Relacionadas

- [Guia de administração do sistema ASR 5500](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)
- [Referência de estatísticas e contadores - Descrições de estatísticas em massa, versão StarOS](#)